

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

DirectEndodontics SAS (di seguito denominata "DirectEndodontics"), società per azioni semplificata con capitale di 10.000 euro, con sede legale in 91 rue du Faubourg Saint-Honoré, 75008 Parigi, Francia, iscritta al Registro delle Imprese di Parigi con il numero 949 471 460, rappresentata dal sig. Marc GORDON che agisce in qualità di Presidente ed investito dei poteri necessari.

L'informativa sulla privacy di DirectEndodontics descrive le modalità di raccolta, archiviazione, utilizzo e protezione dei dati personali dell'Utente da parte di DirectEndodontics. È molto importante che l'Utente prenda visione di questa informativa sulla privacy.

DirectEndodontics, in quanto società di diritto francese, attribuisce particolare importanza al rispetto della privacy degli Utenti e alla riservatezza dei loro dati personali e si impegna pertanto a trattare i dati in conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti.

DirectEndodontics si impegna a trattare i dati nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili, e in particolare del sito web, e fornisce all'Utente una raccolta e un trattamento dei dati personali nel rispetto della privacy in conformità con la legge n. 78-17 del 6 gennaio 1978, nota come "Loi informatique, fichiers et libertés", e del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito "RGPD"). L'Editore (cfr. Articolo 1 - Note legali), in qualità di titolare del trattamento dei dati, garantisce la riservatezza degli Utenti del Sito.

La presente è l'informativa sulla privacy online di DirectEndodontics (di seguito "Informativa"). La presente Informativa si applica solo alle attività svolte dall'azienda in relazione al suo sito web <https://www.directendo.com/> o alla sua interfaccia HTML ("Sito") accessibile da qualsiasi dispositivo elettronico come computer, laptop, smartphone, pad... ecc. e non si applica alle attività di Directendo.com che sono "offline" o non correlate al Sito. DirectEndodontics raccoglie alcuni dati sull'utilizzo del Sito. I dati raccolti dal Sito possono includere informazioni quali l'ubicazione e la professione dell'Utente. Sul Sito può anche essere richiesto all'Utente di fornire informazioni che consentono l'identificazione personale, tra cui nome, indirizzo, numero di telefono, numero di licenza professionale e

indirizzo e-mail. Queste informazioni possono essere raccolte quando l'Utente apre un account cliente sul Sito o se effettua acquisti tramite il Sito. In tutti questi casi, l'Utente ha la possibilità di non fornirci informazioni che consentono la sua identificazione, tranne nei casi in cui ciò sia necessario per fornire i nostri servizi.

DEFINIZIONI

Per "Ordine" si intende un'offerta di acquisto dei Prodotti presentati sul Sito e selezionata dal Cliente dopo il pagamento e la convalida da parte di DirectEndodontics.

Per "dati personali" si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, ossia una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, per riferimento a un numero di identificazione o a uno o più elementi specifici di tale persona.

Per "trattamento dei dati personali" si intende qualsiasi operazione o combinazione di operazioni eseguite su dati personali, indipendentemente dal processo utilizzato, in particolare la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'adattamento o la consultazione, l'uso, la divulgazione con qualsiasi mezzo come la trasmissione, la diffusione o la messa a disposizione in qualsiasi altro modo, la riconciliazione, il blocco o la distruzione.

Per "Operatori sanitari" si intende una persona che esercita con una licenza professionale valida nel settore odontoiatrico.

Per "Utente/i" si intende uno o più operatori sanitari o una persona che agisce per loro conto che naviga sul Sito senza aprire un account cliente.

Per "Utente/i Account Cliente" si intende uno o più operatori sanitari o una persona che agisce per loro conto che apre un Account Cliente senza effettuare alcun Ordine sul Sito.

Per "Cliente" si intende uno o più operatori sanitari o una persona che agisce per suo conto che abbia aperto un Account Cliente ed effettui un Ordine sul Sito.

ARTICOLO 1 - NOTE LEGALI

Il contenuto del presente sito web è fornito dall'editore:

DIRECTENDODONTICS S.A.S

Capitale 10.000€ (diecimila euro)

Sede legale: 91 rue du Faubourg Saint-Honoré, 95008 PARIGI

DIRETTORE DELLA PUBBLICAZIONE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI: Marc GORDON, Presidente

Di seguito indicato come "Editore".

ARTICOLO 2 - RACCOLTA E PROTEZIONE DEI DATI

DirectEndodontics raccoglie i dati dagli Account Cliente degli Utenti e dei Clienti al fine di offrire servizi quali la vendita di prodotti.

La natura obbligatoria o facoltativa dei dati forniti dall'Utente per completare la sua registrazione per la creazione di un Account Cliente o per ottenere servizi è indicata al momento della raccolta nei moduli che l'Utente deve compilare.

Qualsiasi ordine comporta la creazione di un Account Cliente obbligatorio per identificare l'acquirente al fine di consegnare i prodotti ordinati.

Inoltre, l'Utente deve essere un professionista e tutti i dati necessari a dimostrarlo saranno conservati dall'Editore, come ad esempio il numero di licenza professionale, ai fini della conformità.

I dati personali che possono essere raccolti sul Sito sono utilizzati dall'Editore per la gestione dei rapporti con l'Utente.

I dati personali raccolti da DirectEndodontics sul sito <https://www.directendo.com/> sono:

- Nome
- Cognome
- Professione
- Numero di telefono
- Indirizzo e-mail
- Numero di licenza professionale
- Paese di esercizio della professione medica
- Indirizzo postale

Scopo

I dati personali raccolti da DirectEndodontics durante la fornitura dei Servizi sono:

- O necessari per l'esecuzione dei contratti stipulati con gli Utenti,
- O necessari per consentire a DirectEndodontics di perseguire i propri legittimi interessi nel rispetto dei diritti degli Utenti.
- Oppure trattati sulla base del consenso degli Utenti.

Le finalità per cui DirectEndodontics tratta i dati sono le seguenti:

- Creazione di un Account Cliente;
- Iscrizione alla Newsletter per ricevere informazioni commerciali dall'editore;
- Registrazione per ricevere campioni gratuiti,
- Risposta ai messaggi dei Clienti inviati al seguente indirizzo e-mail welcome@directendo.com o al seguente URL: <https://www.directendo.com/Contact>.

Destinatari dei dati personali

I dati personali raccolti sono destinati al servizio interno di DirectEndodontics che elabora i dati Marketing, Contabilità e Subappaltatori.

Possono essere trasmessi a DirectEndodontics, o a fornitori terzi di cui la Società si avvale nell'ambito dell'esecuzione dei propri Servizi.

In questo contesto, una volta raccolti i dati personali dell'Utente, la loro destinazione finale è la Francia. Nessuna di queste informazioni viene divulgata al di fuori della Francia.

DirectEndodontics garantisce la protezione e la sicurezza di questi dati personali, in conformità con le norme e i regolamenti applicabili.

Tutti i dati personali non saranno trasferiti a terzi per scopi di marketing senza il consenso esplicito degli Utenti.

Pertanto, i dati personali possono essere divulgati a terzi per scopi diversi dal marketing solo nei seguenti casi:

- con il loro consenso;
- su richiesta delle autorità giudiziarie competenti, su richiesta giudiziale o nell'ambito di una controversia.

Durata

I dati personali raccolti da DirectEndodontics relativi all'identità e alle informazioni di contatto dei propri Utenti sono conservati per:

- un periodo massimo di tre anni dopo la fine del rapporto contrattuale per gli Utenti che sono clienti (3 anni a decorrere dall'ultimo ordine tramite l'Account Cliente)
- un periodo massimo di 2 anni dalla loro raccolta o dall'ultimo contatto con l'Utente.

ARTICOLO 3 - DIRITTO DI ACCESSO, DI RETTIFICA E CANCELLAZIONE DEI PROPRI DATI E OBBLIGO DI SICUREZZA

Gli Utenti possono annullare l'iscrizione alla newsletter o alle e-mail di marketing di DirectEndodontics seguendo i link di annullamento dell'iscrizione contenuti in ciascuna di queste e-mail.

In conformità alla normativa applicabile ai dati personali, gli Utenti hanno i seguenti diritti:

- diritto di accesso: il diritto di accesso può essere esercitato per conoscere i dati personali che riguardano l'Utente. In questo caso, DirectEndodontics può richiedere una prova dell'identità dell'Utente per verificarne l'identità.
- diritto di rettifica: se i dati personali in possesso di DirectEndodontics sono inesatti, è possibile richiedere l'aggiornamento delle informazioni.
- diritto alla cancellazione dei dati: gli Utenti possono richiedere la cancellazione dei propri dati personali, in conformità con le leggi vigenti in materia di protezione dei dati.
- diritto di limitare il trattamento: gli Utenti possono chiedere di limitare il trattamento dei loro dati personali.
- diritto di opporsi al trattamento dei dati: gli Utenti possono opporsi al trattamento dei loro dati.

È possibile esercitare questi diritti in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo dataprivacy@directendo.com

ARTICOLO 4 - COOKIE

DirectEndodontics utilizza i cookie per migliorare l'esperienza di acquisto, fornire servizi, capire in che modo i clienti utilizzano i servizi di DirectEndodontics, al fine di apportare dei miglioramenti.

I cookie possono essere gestiti visitando la pagina "Gestione dei cookie".

DirectEndodontics applicherà le preferenze del Cliente in materia di cookie al browser scelto dal Cliente e a qualsiasi altro browser dal quale il Cliente abbia effettuato l'accesso.

Per ulteriori informazioni sui cookie utilizzati, sul loro scopo e sulla loro durata, consultare la "Politica di utilizzo dei cookie".

ARTICOLO 5 - LEGGE APPLICABILE

Utilizzando il sito e i servizi di DirectEndodontics, l'Utente accetta che la riservatezza dei suoi dati sia disciplinata dalla legge francese.

In caso di controversia, gli Utenti possono presentare un reclamo alla CNIL, le cui informazioni di contatto sono disponibili all'indirizzo <https://www.cnil.fr>.

Inoltre, qualsiasi controversia relativa all'uso dei servizi DirectEndodontics o al contratto sarà sottoposta al Tribunale di Commercio di Parigi (Francia), salvo attribuzione di competenza specifica prevista da una particolare legge o regolamento.