

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DI CONSEGNA

DirectEndodontics SAS (di seguito denominata «DirectEndodontics»), società per azioni semplificata con capitale sociale di 10.000 euro, avente sede legale al 91 rue du Faubourg Saint-Honoré, 75008 Parigi, Francia, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Parigi con il numero 949 471 460, rappresentata dal Sig. Marc GORDON, agente in veste di Presidente e munito dei necessari poteri.

Campi di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita («CGV») disciplinano qualsiasi Ordine (vedi le Definizioni) trasmesso da un Cliente professionista sanitario (vedi le Definizioni) a DirectEndodontics dall'indirizzo «<https://www.directendo.com/>» («Sito») relativamente ai Prodotti (vedi le Definizioni) disponibili sul Sito. Di conseguenza, prima di trasmettere qualsiasi ordine, il Cliente è tenuto a leggere attentamente le presenti CGV. Qualora il Cliente non accetti le presenti CGV, non potrà Ordinare Prodotti sul Sito.

Si pattuisce espressamente che l'accettazione delle Condizioni Generali di Vendita da parte del Cliente di DirectEndodontics comporta anche l'accettazione delle Condizioni Generali di Utilizzo relative all'utilizzo del Fornitore di servizi di pagamento «Payplug» (vedi le Definizioni) messo a disposizione al momento del pagamento sul Sito. Nel caso in cui le disposizioni delle presenti Condizioni Generali entrino in conflitto con le Condizioni Generali di Utilizzo di Payplug <https://www.payplug.com/it/condizioni-general/> («CGU Payplug»), si concorda che prevalgano le disposizioni delle presenti Condizioni Generali.

Le CGV sono integrate dalle Condizioni Generali di Utilizzo riportate al seguente indirizzo: <https://www.directendo.com/Terms/Terms-and-conditions-of-use> e dalla Politica di Riservatezza riportata al seguente indirizzo: <https://www.directendo.com/Terms/Privacy-policy>

Le presenti CGV sono assoggettate al Regolamento UE 2017/745 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 5 aprile 2017 relativo ai dispositivi medici, che modifica la direttiva 2001/83/CE, il regolamento (CE) n. 178/2002 e il regolamento (CE) n. 1223/2009 e abroga le direttive del Consiglio 90/385/CEE e 93/42/CEE.

Definizioni

«Cliente» designa uno o più Professionisti sanitari o una persona agente a nome dei medesimi, che hanno aperto un Account Cliente e trasmettono un Ordine sul Sito. Un Cliente è necessariamente un Utente e un Utilizzatore dell'Account Cliente.

«Ordine» designa un'offerta di acquisto per i Prodotti presentati sul Sito e selezionati dal Cliente dopo la fase di pagamento e di convalida da parte di DirectEndodontics.

«Account Cliente» designa uno spazio personale sul Sito, convalidato da DirectEndodontics, che il Cliente ha creato tramite un identificativo e una Password al momento della propria iscrizione sul Sito al fine di trasmettere un Ordine.

«Spedizioniere» designa la società United Parcel Service France SAS, incaricata alla spedizione dei Prodotti ordinati sul Sito dal Cliente.

«Password» designa una combinazione di lettere, cifre o simboli segreti, scelti dall'Utilizzatore dell'Account Cliente al momento della creazione del proprio Account Cliente, necessari per connettersi al proprio Account Cliente.

«Nota Descrittiva» designa un documento esplicativo del Prodotto visualizzato e venduto sul Sito e non sostituisce le istruzioni d'uso ai sensi dell'art. 2 del Regolamento UE 2017/745 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 5 aprile 2017 relativo ai dispositivi medici, che modifica la direttiva 2001/83/CE, il regolamento (CE) n. 178/2002 e il regolamento (CE) n. 1223/2009 e abroga le direttive del Consiglio 90/385/CEE e 93/42/CEE.

«Istruzioni d'Uso» designa le indicazioni fornite da DirectEndodontics al fine di informare il Cliente riguardo alla destinazione e al corretto utilizzo di un dispositivo e delle precauzioni da prendere.

«Prodotto(i)» designa dispositivi medici per endodonzia o trattamenti dentali conformi al Regolamento (UE) 2017/745 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 5 aprile 2017 relativo ai dispositivi medici, che modifica la direttiva 2001/83/CE, il regolamento (CE) n.

178/2002 e il regolamento (CE) n. 1223/2009 e abroga le direttive del Consiglio 90/385/CEE e 93/42/CEE, destinati a uso professionale, previa lettura della Nota Descrittiva e delle Istruzioni d'Uso conformi a ciascuno dei suddetti dispositivi.

«Fornitore di servizi di pagamento» designa la società Payplug Enterprise SAS in qualità di infrastruttura di pagamento collegata tramite un'interfaccia API («Application Programming Interface») per le esigenze di messa a disposizione di una funzionalità di pagamento sul Sito.

«Professionista(i) sanitario(i)»: designa qualsiasi persona fisica titolare di un diploma nel settore delle cure dentistiche.

«Utente(i)» designa uno o più Professionisti sanitari o una persona agente a nome dei medesimi, che consultano il Sito senza aprire un Account Cliente.

«Utilizzatore(i) dell'Account Cliente» designa uno o più Professionisti sanitari o una persona agente a nome dei medesimi, che aprono un Account Cliente ma non effettua alcun Ordine sul Sito.

ARTICOLO 1 - ACCESSO AL SITO

Qualsiasi accesso al Sito o qualsiasi Ordine è limitato ai Professionisti sanitari del settore dell'endodonzia o alle persone che agiscono per conto dei Professionisti sanitari del settore dell'endodonzia. DirectEndodontics è autorizzata a richiedere in qualsiasi momento all'Utente del sito di attestare il proprio status di Professionista sanitario descritto in precedenza. Resta inteso che l'accesso al Sito è obbligatoriamente condizionato dal riconoscimento di disporre di tale status da parte dell'Utente del Sito.

Qualsiasi dichiarazione erronea è di esclusiva responsabilità dell'Utente. DirectEndodontics potrà intraprendere qualsiasi procedura giudiziaria o amministrativa nei confronti di tale persona, fisica o giuridica, e potrà richiedere un indennizzo in caso di danni diretti o indiretti. DirectEndodontics avrà tutti i diritti di escludere tale persona dal Sito e potrà di

conseguenza chiudere ed eliminare il rispettivo Account Utente senza dover giustificare o doversi far carico di danni e interessi di qualsiasi natura, diretti o indiretti.

ARTICOLO 2 – CREAZIONE DELL'ACCOUNT CLIENTE

La vendita online dei Prodotti presentati sul Sito è riservata ai Professionisti sanitari che dispongono di un Account Cliente.

Al momento della creazione dell'Account Cliente, le informazioni richieste sono strettamente necessarie affinché DirectEndodontics possa eseguire i propri servizi. È responsabilità del Cliente comunicare informazioni valide e complete a DirectEndodontics e assicurarsi che siano aggiornate. Spetta all'Utilizzatore dell'Account Cliente informare DirectEndodontics in merito a qualsiasi cambiamento relativo a tali informazioni. Tali informazioni sono accessibili dall'Account Cliente. L'Utente, l'Utilizzatore dell'Account Cliente o il Cliente deve accettare la suddetta Politica di Riservatezza relativa al trattamento dei propri dati personali. Se l'Utente, l'Utilizzatore dell'Account Cliente o il Cliente rifiuta la Politica di Riservatezza, dovrà annullare l'iscrizione e cessare l'utilizzo del Sito.

La connessione all'Account Cliente necessita di una Password che è stata scelta al momento della creazione dell'Account Cliente da parte dell'Utente. È responsabilità dell'Utente mantenere il più stretto riserbo riguardo all'accesso all'Account Cliente e pertanto mantenere confidenziale la Password e assicurarsi di predisporre restrizioni di accesso al proprio terminale, ad esempio computer, tablet e altri apparecchi.

L'Utilizzatore dell'Account Cliente o il Cliente riconosce e accetta la piena e intera responsabilità per tutte le attività eseguite a partire dall'Account Cliente e/o per l'utilizzo della propria Password. L'Utilizzatore dell'Account Cliente deve adottare tutte le misure necessarie per assicurarsi che la Password resti confidenziale e venga custodita personalmente. L'Utilizzatore dell'Account Cliente deve informare tempestivamente DirectEndodontics qualora abbia motivo di credere che la Password sia nota a terzi o qualora la Password sia utilizzata o possa essere utilizzata in modo non autorizzato.

DirectEndodontics si riserva il diritto di chiudere a propria discrezione qualsiasi Account Cliente per qualsiasi ragione e in particolare laddove giustificato dal comportamento dell'Utilizzatore dell'Account Cliente o del Cliente. Ciò dicasi, in particolare, in caso di mancato rispetto delle presenti condizioni e in caso di infrazione delle leggi applicabili o

ancora in violazione delle politiche di qualsiasi natura, accessibili dal Sito o tramite riferimento alle stesse.

ARTICOLO 3 – PUBBLICITÀ

Gli slogan sono legati a una politica di comunicazione e possono essere modificati da DirectEndodontics in modo unilaterale senza alcun preavviso.

Gli slogan sono elencati nella «Appendice 1» allegata alle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Qualsiasi slogan relativo a un'offerta commerciale si applica esclusivamente se elencato nell'Appendice in allegato.

ARTICOLO 4 – PRODOTTI

I Prodotti e servizi proposti sul Sito sono descritti e presentati nel modo più minuzioso possibile in una Nota Descrittiva affinché il Professionista sanitario disponga di conoscenze approfondite riguardo alle caratteristiche essenziali del Prodotto. Tale Nota Descrittiva di ogni Prodotto viene redatta in almeno cinque lingue ufficiali dell'Unione Europea per il Professionista sanitario. La Nota Descrittiva è accessibile sul Sito nella pagina dei Prodotti proposti prima di trasmettere l'Ordine.

Qualora, tuttavia, il Professionista sanitario desideri ottenere ulteriori informazioni o abbia dubbi di comprensione, può rivolgersi tramite e-mail al seguente indirizzo: welcome@directendo.com. Prima della trasmissione dell'Ordine viene fornita una descrizione di ogni singolo prodotto. Per garantire la costante conformità con il Regolamento (UE) 2017/745 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 5 aprile 2017 relativo ai dispositivi medici, che modifica la direttiva 2001/83/CE, il regolamento (CE) n. 178/2002 e il regolamento (CE) n. 1223/2009 e abroga le direttive del Consiglio 90/385/CEE e 93/42/CEE, DirectEndodontics si riserva il diritto di modificare unilateralmente i Prodotti stessi e/o la relativa descrizione. La Nota Descrittiva deve essere letta attentamente prima della trasmissione di qualsiasi Ordine.

Qualsiasi utilizzo non conforme dei Prodotti rispetto a quello indicato nelle Istruzioni d'Uso è di esclusiva responsabilità del Cliente.

Il Cliente è l'unico responsabile del corretto utilizzo dei Prodotti conformemente alle Istruzioni d'Uso, alle etichette e alle avvertenze. DirectEndodontics declina ogni responsabilità per i danni risultanti dall'utilizzo o dalla messa in funzione non conforme alle prescrizioni.

Le offerte di Prodotti e di prezzi sono valide per il periodo in cui sono visibili sul Sito, salvo operazioni speciali, la cui durata di validità è specificata sul Sito.

ARTICOLO 5 - DISPONIBILITÀ

DirectEndodontics si assicura che il Sito visualizzi il livello di stock di Prodotti disponibili. DirectEndodontics farà il possibile per disporre di un livello di stock sufficiente per ogni Prodotto ma non potrà essere ritenuta responsabile in caso di quantità insufficienti.

Il Cliente, l'Utente o l'Utilizzatore dell'Account Cliente è invitato a consultare la disponibilità dei Prodotti venduti nella pagina informativa del Prodotto in questione.

In caso di Ordine di più prodotti, qualora uno dei prodotti si riveli alla fine non disponibile, DirectEndodontics informerà il Cliente riguardo all'impossibilità di invio del prodotto non disponibile. Il resto dell'Ordine sarà trattato e spedito al Cliente entro i termini annunciati tramite il messaggio informativo sul tracciamento dell'Ordine inviato all'indirizzo comunicato nell'Account Cliente. I Prodotti non disponibili ordinati saranno successivamente trattati e spediti al Cliente non appena saranno disponibili.

In caso di Ordine di Prodotti che si riveli totalmente o parzialmente non disponibile, DirectEndodontics dispone di 30 giorni («Durata di sospensione dell'invio») per rispedire detto Prodotto e, pertanto, l'Ordine non viene annullato. Tuttavia, laddove l'assenza di Prodotti sia dovuta a una cessazione delle vendite di tali Prodotti (uscita di produzione, indisponibilità di materie prime ecc.), DirectEndodontics effettuerà un rimborso totale dei suddetti Prodotti con l'intermediazione del Fornitore di servizi di pagamento. In ogni caso, il Cliente, per tale Durata di sospensione dell'invio, potrà contattare DirectEndodontics al seguente indirizzo: <https://www.directendo.com/Contact> indicando il proprio numero d'Ordine per comunicargli l'intenzione di annullare l'ordine. In tal caso, DirectEndodontics lo renderà noto al Fornitore di servizi di pagamento entro un termine di 30 giorni affinché quest'ultimo effettui il rimborso in base alle Condizioni Generali e alle Condizioni di Utilizzo.

ARTICOLO 6 – TRASMISSIONE DELL'ORDINE

La trasmissione dell'Ordine viene effettuata in più tappe:

- «Confermare di essere un Professionista sanitario,
- Navigare nella pagina del Prodotto/dei Prodotti di proprio interesse,
- Consultare la Nota descrittiva e le Istruzioni d'Uso visualizzate insieme al Prodotto o ai Prodotti presentati.
- Riempire il carrello con uno o più Prodotti,
- A questo punto è necessario compilare i dati del proprio Account Cliente (e-mail e Password) o creare il proprio Account Cliente DirectEndodontics,
- Al momento della creazione del proprio Account Cliente, è necessario prendere nota e accettare la Politica di riservatezza,
- È possibile visualizzare il riepilogo dell'Ordine (quantità, prezzi unitari e prezzo totale comprensivo di IVA, se applicabile) e tornare alle pagine precedenti per modificarle lungo l'iter dell'Ordine, fino alla pagina di pagamento,
- Indicare nella pagina del carrello nel menu a discesa se si usufruisce di un coupon di sconto offerto da DirectEndodontics,
- Visualizzare l'importo «Totale carrello» che appare insieme al costo di ciascuno dei Prodotti IVA esclusa e IVA inclusa e all'eventuale sconto applicabile,
- È necessario aver preso nota delle Condizioni Generali di Vendita sul Sito e delle Condizioni Generali di Utilizzo e accettarle selezionando la seguente casella «Accetto le condizioni generali di utilizzo e le condizioni generali di vendita» per accedere al pagamento,
- È necessario accettare il pagamento in valuta Euro spuntando la casella seguente: "Accetto che questa transazione venga effettuata in euro (EUR) e che possano essere applicate commissioni di conversione bancaria in base alle politiche della mia banca o del provider di servizi di pagamento PayPlug"
- È necessario fare clic sul pulsante «Procedi al pagamento» per confermare l'Ordine,
- Scegliere l'indirizzo di consegna e l'indirizzo di fatturazione desiderato,
- È possibile procedere al pagamento
 - 1) con carta di credito cliccando sul pulsante "PAGAMENTO"
- Dopo aver cliccato su "PAGAMENTO", verrai reindirizzato alla pagina del fornitore di servizi di pagamento applicando l'importo totale del tuo ordine nella valuta applicabile,

- Compilare presso il nostro partner Fornitore di servizi di pagamento le coordinate bancarie con possibilità di registrarle per le volte successive,
- Fare quindi clic su «Esegui il pagamento» presso il nostro Fornitore di servizi di pagamento

OPPURE

2) tramite bonifico bancario cliccando sul pulsante "PAGAMENTO CON BONIFICIO BANCARIO"

- E' necessario confermare la scelta di pagare tramite bonifico bancario;
- Una volta confermata la scelta, leggere attentamente i passaggi da seguire per effettuare il pagamento tramite bonifico bancario (coordinate bancarie di DirectEndodontics, importo dell'ordine da pagare, riferimento del bonifico bancario, nonché i passaggi per la conferma e la spedizione dell'ordine)
- È possibile prendere nota dello stato del proprio Ordine visualizzato sull'Account Cliente, in questo caso, l'Ordine è effettuato con riserva di conferma,
- Si riceve da parte di DirectEndodontics un'e-mail ricapitolativa dell'Ordine non appena questo sarà confermato. »

ARTICOLO 7 – ORDINE

Il contratto di vendita tra DirectEndodontics e il Cliente sarà stipulato solo nel momento in cui il Cliente avrà effettuato il proprio Ordine come indicato all'«ARTICOLO 6 – TRASMISSIONE DELL'ORDINE».

Quando l'Ordine è convalidato e pronto per essere spedito, lo Spedizioniere invierà un'e-mail di spedizione dell'Ordine all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente al momento della creazione del proprio Account Cliente. L'indirizzo e-mail comunicato può essere modificato dal Cliente nel proprio Account Cliente.

Il Cliente può annullare l'Ordine fino alla notifica di spedizione sull'Account Cliente. Una volta che l'Ordine è stato notificato come «spedito», in tal caso, il Cliente dovrà contattare DirectEndodontics tramite messaggio alla voce «Contattaci» al seguente indirizzo: <https://www.directendo.com/Contact> per comunicare la propria intenzione di annullare l'Ordine. Il Cliente riceverà tuttavia il Prodotto o i Prodotti ordinati ma potrà restituirli a DirectEndodontics per ricevere un rimborso completo.

ARTICOLO 8 – PREZZI

I prezzi visualizzati sul Sito sono indicati sia IVA esclusa che IVA inclusa, nella valuta scelta dal Cliente tramite il menu a discesa presente sul Sito.

Prima dell'operazione di pagamento, i prezzi vengono visualizzati nella valuta del Cliente in base all'indirizzo di consegna. In tale fase, il Cliente potrà visionare il prezzo esatto del proprio Ordine e potrà sempre annullare l'Ordine.

In tali condizioni, qualsiasi modifica del tasso di IVA applicabile e/o dei tassi di conversione nella valuta del Cliente potrà ripercuotersi sul prezzo dei Prodotti o dei servizi al momento della trasmissione dell'Ordine (vedi ARTICOLO 6 – TRASMISSIONE DELL'ORDINE).

Si ricorda che qualsiasi offerta di sconto conformemente a una pubblicità applicabile potrà anche modificare l'importo totale dell'Ordine. DirectEndodontics si riserva il diritto di modificare i propri prezzi in qualsiasi momento, restando inteso che il prezzo riportato sul Sito nel giorno dell'Ordine sarà il solo applicabile al Cliente.

ARTICOLO 9 – MODALITÀ DI PAGAMENTO

I pagamenti possono essere eseguiti con carta di credito tramite il Fornitore di servizi di pagamento debitamente incaricato da DirectEndodontics. Il Fornitore di servizi di pagamento accetta, in particolare, i seguenti mezzi di pagamento:

- Visa
- Mastercard

I pagamenti possono essere eseguiti anche tramite bonifico bancario utilizzando le seguenti coordinate bancarie:

- Nome della Banca: HSBC
- Intestatario del Conto: DIRECTENDODONTICS
- IBAN: FR7630056005100510001424660
- BIC/SWIFT: CCFRFRPP

Tali mezzi di pagamento sono modificabili.

L'importo totale dei Prodotti ordinati sarà addebitato sul conto bancario del Cliente previa convalida dell'Ordine.

Le fatture saranno disponibili in formato PDF dopo il pagamento sull'Account Cliente nel riquadro «Ordini» alla voce «Visualizza la fattura». Il Cliente accetta le fatture così come vengono visualizzate sull'Account Cliente.

ARTICOLO 10 – CONSEGNA

La consegna dei Prodotti ordinati viene effettuata in tutti gli Stati membri dell'Unione Europea (ad eccezione dei territori e dipartimenti d'oltremare), in Svizzera, Norvegia e Regno Unito all'indirizzo di consegna indicato dal Cliente nel proprio Account Cliente e visualizzato al momento della trasmissione dell'Ordine.

L'indirizzo di consegna può essere modificato in qualsiasi momento nel limite dei suddetti Paesi.

La consegna sarà effettuata dallo Spedizioniere in base alle Condizioni Generali di Trasporto UPS al seguente indirizzo: https://www.ups.com/assets/resources/webcontent/fr_FR/terms_carriage_fr.pdf

I termini di consegna indicati al momento dell'accettazione dell'Ordine di uno o più Prodotti non sono garantiti e sono forniti a titolo puramente indicativo, dato che DirectEndodontics spedisce i Prodotti tramite lo Spedizioniere designato. DirectEndodontics è soggetta ad obbligo di risultati relativamente alla puntuale consegna dei Prodotti allo Spedizioniere, ma DirectEndodontics non può essere ritenuta responsabile del mancato rispetto di un termine di consegna da parte dello Spedizioniere stesso in conformità alle rispettive Condizioni Generali di Trasporto UPS riportate al seguente indirizzo: https://www.ups.com/assets/resources/webcontent/fr_FR/terms_carriage_fr.pdf.

Le spese di consegna sono a carico di DirectEndodontics e pertanto non sono indicate in aggiunta ai prezzi di vendita. Resta inteso che, per le consegne all'esterno del territorio dell'Unione Europea, potranno essere imposte tasse doganali in conformità alle regolamentazioni in vigore oppure potranno aggiungersi spese accessorie su richiesta dello Spedizioniere. DirectEndodontics non può esserne a conoscenza anticipatamente e pertanto dette tasse doganali e spese saranno applicate in aggiunta ai prezzi visualizzati dell'importo totale dell'Ordine.

Nell'ipotesi in cui debbano essere espletate formalità doganali, il Cliente delega la rappresentanza diretta allo Spedizioniere affinché agisca a nome e per conto del medesimo nell'ambito delle dichiarazioni in dogana. Le prestazioni di sdoganamento danno luogo a

fatturazione secondo le disposizioni previste dallo Spedizioniere nelle Condizioni Generali di Trasporto UPS. Il Cliente è tenuto a presentare tutti i documenti necessari all'esecuzione delle formalità doganali conformandosi alla regolamentazione applicabile e a fornire, se necessario, il proprio codice EORI.

Il Cliente supporta solo tutte le conseguenze finanziarie risultanti da dichiarazioni o documenti errati, incompleti, inapplicabili o forniti in ritardo o di qualsiasi inadempimento alla regolamentazione, in particolare doganale, che possa comportare per lo Spedizioniere la liquidazione di diritti, tasse supplementari o ammende dell'amministrazione in questione. L'incarico affidato allo Spedizioniere non include la rappresentanza nell'ambito di un contenzioso con l'amministrazione doganale.

Uno strumento di ausilio ai mercati doganali è riportato all'indirizzo <https://www.ups.com/fr/fr/support/international-tools-resources.page>

ARTICOLO 11 – DIRITTO DI RESO COMMERCIALE

A meno che gli imballaggi del Prodotto o dei Prodotti siano stati aperti, il Cliente può usufruire di un rimborso totale rispedito il Prodotto o i Prodotti in questione, senza indicare la motivazione, a DirectEndodontics entro un termine di tre anni (36 mesi) a decorrere dal giorno in cui è stato effettuato il pagamento del Prodotto o dei Prodotti.

Dal momento in cui gli imballaggi del Prodotto o dei Prodotti sono stati aperti, il Cliente può usufruire di un rimborso totale di fino a due (2) confezioni di Prodotti, anche se sono stati utilizzati, a condizione che l'Account Cliente sia attivato e che gli imballaggi vuoti possano essere rispediti a DirectEndodontics. Le spese di consegna sono esclusivamente a carico di DirectEndodontics. Tuttavia, le potenziali spese doganali sono esclusivamente a carico del Cliente.

Spetta al Cliente seguire le istruzioni precise che saranno comunicate da DirectEndodontics per il rinvio di detti Prodotti dopo aver contattato DirectEndodontics al seguente indirizzo URL: <https://www.directendo.com/Contact>

In caso di esercizio valido del suddetto diritto di reso commerciale, DirectEndodontics rimborserà al Cliente a seguito dell'applicazione effettiva e dimostrabile di una prova di spedizione del Prodotto o dei Prodotti conforme alle istruzioni comunicate da

DirectEndodontics al Cliente. Il rimborso sarà effettuato con l'intermediazione del Fornitore di servizi di pagamento, unico responsabile del termine di trattamento del rimborso.

In caso di rimborso, DirectEndodontics riaccrediterà sul conto bancario del Cliente, con l'intermediazione del Fornitore di servizi di pagamento, le somme che devono essere restituite a seguito di un reso commerciale. DirectEndodontics trasmette l'informazione di rimborso entro un termine di 30 giorni a decorrere dalla restituzione di uno o più Prodotti al Fornitore di servizi di pagamento, che è l'unico responsabile della scadenza di rimborso. Il rimborso sarà effettuato in conformità alle Condizioni Generali del Fornitore di servizi di pagamento.

ARTICOLO 12 – DIRITTO DI RECESSO

In deroga all'articolo L.121-21 del codice del consumo, il Cliente non beneficia del diritto di recesso poiché l'oggetto del contratto di vendita stipulato con DirectEndodontics rientra nel campo principale della propria attività.

ARTICOLO 13 – FORZA MAGGIORE

In linea di principio, DirectEndodontics ha il dovere di eseguire i propri obblighi contrattuali anche qualora determinati eventi abbiano reso più onerosa l'esecuzione rispetto a quanto ragionevolmente previsto al momento della stipulazione del contratto con il Cliente.

Tuttavia, DirectEndodontics non può essere ritenuta responsabile di inadempimenti o ritardi nell'esecuzione dei propri impegni laddove tale inadempimento o ritardo sia causato da un evento indipendente dalla volontà di DirectEndodontics, quali: scioperi, arresti di produzione dovuti a guasti accidentali, interruzioni di approvvigionamento non imputabili a DirectEndodontics o terzi partner o sub-fornitori, catastrofi naturali, pandemie, epidemie, ivi inclusi decisioni governative associate, guerre, catastrofi nucleari, sommosse civili, distruzione di locali o di materiali necessari allo svolgimento dell'attività a seguito di terremoto, incendio, inondazione o tempesta o altri eventi analoghi.

DirectEndodontics è tenuta a informare il Cliente prima possibile e a prendere provvedimenti al fine di evitare, interrompere o ridurre le cause di inadempimento e

pertanto riprendere l'esecuzione degli impegni non appena possibile dopo la fine dell'evento.

ARTICOLO 14 - RESPONSABILITÀ E INDENNIZZO

Responsabilità del Cliente

- L'Utilizzatore dell'Account Cliente o il Cliente è responsabile dei seguenti obblighi: obbligo di sincerità e di esecuzione in buona fede dei propri obblighi descritti nel presente documento;
- rispetto di tutti gli obblighi descritti nel presente documento, ivi incluse la Politica di Riservatezza e le Condizioni Generali di Utilizzo applicabili sul Sito;
- qualsiasi dichiarazione di status di Professionista sanitario;
- utilizzo del "Codice cliente DirectEndodontics" nominativo;
- utilizzo del coupon di sconto del 10% nominativo all'Account Cliente;
- utilizzo corretto dei Prodotti come indicato nelle istruzioni d'uso;
- qualsiasi dichiarazione riguardo all'indirizzo di consegna e di fatturazione;
- qualsiasi dichiarazione riguardo ai propri obblighi fiscali;
- qualsiasi utilizzo del mezzo di pagamento utilizzato per l'Ordine;
- qualsiasi obbligo di sottoscrivere e mantenere un'assicurazione in relazione alla propria attività professionale in modo da coprire gli impegni di responsabilità e di indennizzo di cui al presente documento.

Nell'ambito di tale responsabilità, il Cliente deve porre rimedio a tutti i danni diretti e indiretti, subiti da DirectEndodontics, i relativi partner, sub-fornitori, ivi incluse le spese di rivendicazione, difesa in connessione al diritto alla riparazione di DirectEndodontics.

Il Cliente, al momento dell'utilizzo dei Prodotti o del Sito, dovrà mantenere DirectEndodontics mallevata e indenne da qualsiasi ricorso in garanzia, risarcimento, indennizzo, in connessione a un utilizzo non conforme e/o al mancato rispetto degli obblighi professionali.

Responsabilità di DirectEndodontics

DirectEndodontics è responsabile conformemente all'articolo 1245-3 del Codice civile per qualsiasi difetto del Prodotto nel momento in cui questo non offra la sicurezza che il Cliente può legittimamente attendersi. Resta inteso che i Prodotti non destinati alla vendita, quali

campioni e omaggi, non potranno chiamare in causa la responsabilità di DirectEndodontics. Parimenti, l'inadempimento del Cliente esonererà DirectEndodontics dalla presente responsabilità.

L'insieme delle modalità di valutazione di tale difettosità sarà considerato in concreto conformemente alla Giurisprudenza applicabile.

- DirectEndodontics resta mallevata e indenne da difetti di conformità del Prodotto o dei Prodotti che ha venduto. In tal senso, il Cliente usufruisce di garanzie legali di conformità sui Prodotti ordinati e acquistati tramite il Sito: il Prodotto o i Prodotti possiedono le qualità dichiarate da DirectEndodontics;
- il Prodotto o i Prodotti sono idonei alla destinazione d'uso normalmente prevista e;
- il Prodotto o i Prodotti corrispondono alla quantità ordinata.

Inoltre, il Cliente usufruisce di una garanzia legale sui vizi occulti definita agli articoli da 1641 a 1649 del Codice civile.

Il Cliente dispone di un termine di 24 mesi per darne segnalazione in virtù della garanzia di conformità.

Nell'ambito dei vizi occulti, il Cliente dispone di un termine di 24 mesi per darne segnalazione a decorrere dalla scoperta del vizio.

Nell'ambito della garanzia di conformità, il Cliente dispone di un termine di 24 mesi per darne segnalazione a decorrere dalla consegna del Prodotto o dei Prodotti in questione.

In entrambi i casi, il Cliente può ottenere una riparazione o la sostituzione del Prodotto non conforme o ottenere la risoluzione della vendita.

Nell'ambito della propria responsabilità, DirectEndodontics sarà tenuta a farsi carico solo del risarcimento dei danni e interessi diretti, a esclusione dei danni e interessi indiretti quali: perdita di godimento, danno morale, spese finanziarie ecc.

Responsabilità nei confronti di terzi del Fornitore di servizi di pagamento

Il Cliente riconosce e accetta che le transazioni finanziarie effettuate sul Sito sono gestite dal Fornitore di servizi di pagamento secondo le proprie Condizioni Generali. A tale riguardo, DirectEndodontics non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo per eventuali danni risultanti da un difetto, una negligenza o un inadempimento contrattuale del Fornitore di servizi di pagamento.

Responsabilità nei confronti di terzi dello Spedizionario

Il Cliente riconosce e accetta che le transazioni finanziarie eseguite sul Sito siano gestite dallo Spedizionario in conformità alle Condizioni Generali di Trasporto di UPS. A tale riguardo, DirectEndodontics non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo per eventuali danni risultanti da un difetto, una negligenza o un inadempimento contrattuale dello Spedizionario.

ARTICOLO 15 – TRASFERIMENTO DELLA PROPRIETÀ E DEI RISCHI

DirectEndodontics conserva la piena proprietà dei Prodotti venduti e consegnati fino al pagamento completo dei prezzi dei Prodotti ordinati dal Cliente. Il Cliente conserva e gestisce il Prodotto o i Prodotti con riserva di proprietà come una persona ragionevole fino al momento in cui la proprietà di tali prodotti gli viene trasferita.

Il trasferimento dei rischi al Cliente avviene nel momento della consegna del Prodotto o dei Prodotti. Laddove il Cliente sia in mora con la ricezione o il pagamento, si concorda che il rischio di perdita del Prodotto o dei Prodotti spetta al Cliente.

ARTICOLO 16 - MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

DirectEndodontics si riserva il diritto di apportare modifiche alle presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento.

È esclusiva responsabilità del Cliente accertarsi di disporre delle Condizioni Generali di Vendita più recenti e aggiornate. Il Cliente è assoggettato ai termini e alle condizioni, alle politiche e alle Condizioni Generali di Vendita in vigore nel momento in cui il Cliente trasmette un Ordine.

Se una delle presenti condizioni è giudicata non valida, nulla o inapplicabile per qualsivoglia ragione, tale condizione sarà considerata dissociabile e non influirà sulla validità e sull'applicabilità delle altre condizioni.

Nel caso in cui una disposizione sia considerata come non valida in modo discrezionale, DirectEndodontics proporrà una disposizione di sostituzione valida con un effetto simile o analogo.

ARTICOLO 17 – DATI PERSONALI

Le disposizioni relative alla protezione della vita privata e della conservazione dei dati a carattere personale sono assoggettate alla Politica di Riservatezza. A titolo di promemoria, la gestione dei dati personali da parte di DirectEndodontics è assoggettata alla legge n°. 78-17 del 6 gennaio 1978, cosiddetta "Legge informatica, file e libertà" modificata da un'Ordinanza in data 12 dicembre 2018 accompagnata da un Decreto del 29 maggio 2019 per integrare successivamente la legge Pacte del 23 maggio 2019 e pertanto integrare il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati del 18 maggio 2018.

Inoltre, a integrazione della Politica di Riservatezza, il Fornitore di servizi di pagamento raccoglie Dati Personali del Cliente al fine di portare a buon fine le operazioni di pagamento effettuate sul Sito. A tale riguardo, il Fornitore di servizi di pagamento è responsabile del trattamento che effettua per le esigenze della propria attività. DirectEndodontics non è responsabile dei trattamenti dei dati personali comunicati dal Cliente sull'interfaccia API del Fornitore di servizi di pagamento. DirectEndodontics raccomanda al Cliente di prendere nota delle CGU di Payplugche descrivono in dettaglio la politica di protezione dei Dati Personali eseguita dalla medesima prima dell'utilizzo dei suoi servizi. DirectEndodontics non sarà in alcun caso ritenuta responsabile di qualsiasi violazione della regolamentazione al riguardo da parte del Fornitore di servizi di pagamento. DirectEndodontics non è co-responsabile dei trattamenti effettuati dal Fornitore di servizi di pagamento.

Pertanto, lo Spedizionario raccoglie anche Dati Personali del Cliente per portare a buon fine la spedizione dei Prodotti ordinati. A tale riguardo, lo Spedizionario è responsabile del trattamento che effettua per le esigenze della propria attività. DirectEndodontics raccomanda al Cliente di prendere nota delle Condizioni Generali di Trasporto UPS dello Spedizionario che descrivono in dettaglio la politica di protezione dei Dati Personali eseguita dalla medesima prima dell'utilizzo dei suoi servizi. DirectEndodontics non sarà in alcun caso ritenuta responsabile di qualsiasi violazione della regolamentazione al riguardo da parte dello Spedizionario. DirectEndodontics non è co-responsabile dei trattamenti effettuati dallo Spedizionario.

ARTICOLO 18 – DIRITTO APPLICABILE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate e rette esclusivamente dalle leggi di diritto francese.

Qualsiasi controversia sarà devoluta esclusivamente ai tribunali competenti di Parigi (Francia).

Allegato 1 – Appendice 1

«Spedizione gratuita», «consegna gratuita» o «invio gratuito» significano che le spese di spedizione dei prodotti sono a carico di DirectEndodontics ma non comprendono le potenziali spese doganali applicabili all'esterno dell'Unione Europea, che restano a carico del Cliente.

"Garanzia di rimborso al 100% di tutti i prodotti non aperti per tre anni" significa che tutti gli acquisti, come le confezioni che non sono ancora state aperte, possono essere rispediti entro tre anni (36 mesi) a decorrere dalla data di creazione dell'Account Cliente.

"SKU" designa un'unità di gestione degli stock che è un codice a barre leggibile da scanner, spesso stampato sulle etichette dei Prodotti.

"Rimborso al 100% di fino a 2 imballaggi vuoti di strumenti tramite UGS" significa che è consentito un rimborso totale di 2 prodotti su 6 ordinati, anche usati, a condizione che l'Account Cliente sia attivo e che gli imballaggi vuoti siano rispediti a DirectEndodontics con spese a carico del Cliente o che questi segua le istruzioni fornite dall'equivalente di DirectEndodontics per il rinvio.

"Ulteriore risparmio del 10% per i primi 12 mesi" significa che tale sconto del 10% si applica nella data di creazione dell'Account Cliente finché l'Utilizzatore dell'Account Cliente o il Cliente è abbonato alla newsletter di DirectEndodontics entro il limite di 12 mesi. Tale sconto non è cumulabile con altre offerte in corso.

"Le trasmettiamo il campione di strumenti per endodonzia NiTi ai fini della valutazione" significa che viene consegnato un campione ai nuovi Utilizzatori dell'Account Cliente che si registrano e accettano che tale campione sia esclusivamente utilizzato da Professionisti sanitari per finalità di valutazione (studio o formazione) e non come un dispositivo medico utilizzato su pazienti.