

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES ET DE LIVRAISON

DirectEndodontics SAS (ci-après désignée « DirectEndodontics ») société par actions simplifiée, au capital de 10 000 euros, dont le siège social est situé 91 rue du Faubourg Saint-Honoré, 75008 Paris, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 949 471 460, représentée par M. Marc GORDON agissant en tant que Président et ayant les pouvoirs nécessaires.

Champs d'application

Les présentes Conditions Générales de Ventes (« CGV ») régissent toute Commande (cf. Définitions) passée par un Client Professionnel de santé (cf. Définitions) auprès de DirectEndodontics depuis l'adresse « <https://www.directendo.com/> » (« Site ») portant sur des Produits (Cf. Définitions) disponibles sur le Site. Par conséquent, avant toute passation de Commande, le Client doit lire attentivement les présentes CGV. Si le Client n'accepte pas les présentes CGV il ne pourra pas Commander de Produits sur le Site.

Il est expressément convenu que l'acceptation des Conditions Générales de Ventes par le Client de DirectEndodontics signifie également l'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation relatives à l'utilisation du Prestataire de paiement « Payplug » (Cf. Définitions) mis à disposition lors du paiement sur le Site. Pour le cas où les dispositions des présentes Conditions Générales entreraient en conflit avec les Conditions Générales d'Utilisation de Payplug <https://www.payplug.com/fr/cgu/> (« CGU Prestataire de paiement »), il est convenu que les dispositions des présentes Conditions Générales prévaudront.

Les CGV sont complétées par les Conditions Générales d'Utilisation à l'adresse suivante : <https://www.directendo.com/Terms/Terms-and-conditions-of-use> et par la Politique de Confidentialité à l'adresse suivante : <https://www.directendo.com/Terms/Privacy-policy>

Les présentes CGV sont soumises au Règlement UE 2017/745 du Parlement Européen et du Conseil du 5 avril 2017 relatif aux dispositifs médicaux, modifiant la directive 2001/83/CE, le règlement (CE) no 178/2002 et le règlement (CE) no 1223/2009 et abrogeant les directives du Conseil 90/385/CEE et 93/42/CEE.

Définitions

« Client » désigne un ou des Professionnels de la santé ou une personne agissant en son nom qui a ouvert un Compte Client et passe une Commande sur le Site. Un Client est nécessairement un Utilisateur et un Utilisateur Compte Client.

« Commande » désigne une offre d'achat pour les Produits présentés sur le Site et sélectionnés par le Client après le passage du paiement et validation par DirectEndodontics.

« Compte Client » désigne un espace personnel sur le Site, validé par DirectEndodontics, que le Client a créé par le biais d'un identifiant et d'un Mot de Passe lors de son inscription sur le Site afin de pouvoir passer une Commande.

« Expéditeur » désigne la société United Parcel Service France SAS en charge de l'expédition des Produits commandés sur le Site par le Client.

« Mot de Passe » désigne une combinaison de lettres, chiffres ou symboles secrets choisis par l'Utilisateur Compte Client lors de la création de son Compte Client nécessaires pour toutes connexions à son Compte Client.

« Notice de Description » désigne un document explicatif du Produit affiché et vendu sur le Site et ne remplace pas la notice d'utilisation au sens de l'art. 2 du Règlement UE 2017/745 du Parlement Européen et du Conseil du 5 avril 2017 relatif aux dispositifs médicaux, modifiant la directive 2001/83/CE, le règlement (CE) no 178/2002 et le règlement (CE) no 1223/2009 et abrogeant les directives du Conseil 90/385/CEE et 93/42/CEE.

« Notice d'Utilisation » désigne les indications fournies par DirectEndodontics pour informer le Client de la destination et de la bonne utilisation d'un dispositif et des précautions à prendre.

« Produit(s) » désigne des dispositifs médicaux d'endodontie ou de soins dentaires conformes au Règlement (UE) 2017/745 du Parlement Européen et du Conseil du 5 avril 2017 relatif aux dispositifs médicaux, modifiant la directive 2001/83/CE, le règlement (CE) no 178/2002 et le règlement (CE) no 1223/2009 et abrogeant les directives du Conseil

90/385/CEE et 93/42/CEE destinés à une utilisation professionnelle après lecture de la Notice de Description et de la Notice d'Utilisation conforme à chacun desdits dispositifs.

« Prestataire de paiement » désigne la société Payplug Entreprise SAS en tant qu'infrastructure de paiement connectée par une interface API (« Application Programming Interface ») pour les besoins de mise en œuvre sur le Site d'une fonctionnalité de paiement.

« Professionnel(s) de la santé » : désigne toute personne physique titulaire d'un diplôme dans la branche de soin de santé dentaire.

" Utilisateur(s) " désigne un ou des Professionnels de la santé ou une personne agissant en son nom qui parcourt sur le Site sans ouvrir de Compte Client.

" Utilisateur(s) Compte Client " désigne un ou des Professionnels de la santé ou une personne agissant en son nom qui ouvre un Compte Client mais n'effectue aucune Commande sur le Site.

ARTICLE 1 - L'ACCÈS AU SITE

Tout accès au Site ou toute Commande sont limités aux Professionnels de la santé du secteur de l'endodontie ou aux personnes agissant pour le compte de ces Professionnels de la santé du secteur de l'endodontie. DirectEndodontics demande à tout moment à l'Utilisateur du Site d'attester de son statut de Professionnel de santé défini au-dessus. Il est entendu que l'accès au Site est obligatoirement conditionné par la reconnaissance de disposer de ce statut par l'Utilisateur du Site.

Toute déclaration erronée est sous la seule responsabilité de l'Utilisateur. DirectEndodontics pourra engager toute procédure judiciaire ou administrative à l'encontre de cette personne, physique ou morale, et pourra demander son indemnisation en cas de dommages directs ou indirects. DirectEndodontics aura tous les droits d'exclure une telle personne du Site et pourra en conséquence fermer et supprimer son Compte Client sans devoir en justifier ou devoir assumer des dommages et intérêts de quelques natures qu'ils soient, directs ou indirects.

ARTICLE 2 – CREATION DU COMPTE CLIENT

La vente en ligne des Produits présentés sur le Site est réservée aux Professionnels de santé disposant d'un Compte Client.

A la création du Compte Client, les informations demandées sont strictement nécessaires pour que DirectEndodontics puisse exécuter ses services. Il est de la responsabilité du Client de communiquer des informations valides et complètes à DirectEndodontics, et de s'assurer qu'elles sont à jour. Il appartient à l'Utilisateur du Compte Client d'informer DirectEndodontics de tout changement concernant ces informations. Ces informations sont accessibles depuis le Compte Client. L'Utilisateur, l'Utilisateur du Compte Client ou le Client doit accepter la Politique de Confidentialité susmentionnée relative au traitement de ses informations personnelles. Si l'Utilisateur, l'Utilisateur du Compte Client ou le Client refuse la Politique de Confidentialité, il devra se désinscrire et cesser l'utilisation du Site.

La connexion au Compte Client nécessite un Mot de Passe qui a été choisi lors de la création du Compte Client par l'Utilisateur. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur du maintien de la confidentialité de l'accès au Compte Client et donc du maintien confidentiel du Mot de Passe et de s'assurer de disposer de restrictions d'accès à son terminal tel qu'ordinateur, tablette et autres équipements.

L'Utilisateur du Compte Client ou le Client reconnaît et accepte la pleine et entière responsabilité de toutes les activités réalisées depuis le Compte Client et/ou de l'usage de son Mot de Passe. L'Utilisateur du Compte Client doit prendre toutes les mesures nécessaires pour s'assurer que le Mot de Passe reste confidentiel et sous sa garde sécurisée. L'Utilisateur du Compte Client doit informer sans délai DirectEndodontics s'il a des raisons de croire que son Mot de Passe est connu d'un tiers ou si le Mot de Passe est utilisé ou susceptible d'être utilisé de manière non autorisée.

DirectEndodontics se réserve le droit de clôturer tout Compte Client de manière discrétionnaire pour quelque raison que cela soit et notamment si le comportement de l'Utilisateur du Compte Client ou du Client le justifie. Ce sera notamment le cas s'il y a non-respect des présentes et en cas d'infraction aux lois applicables, ou encore en violation des politiques de toutes sortes accessibles depuis le Site ou par référence.

ARTICLE 3 – PUBLICITE

Les slogans sont liés à une politique de communication et peuvent être modifiés par DirectEndodontics de manière unilatérale sans préavis.

Les slogans sont listés dans l' « Addendum 1 » en annexe des présentes Conditions Générales de Ventes.

Tout slogan d'une offre commerciale s'applique seulement s'il est listé dans l'Addendum en annexe.

ARTICLE 4 – PRODUITS

Les Produits et services proposés sur le Site sont décrits et présentés aussi minutieusement que possible dans une Notice de Description de manière à ce que le Professionnel de santé ait une connaissance accrue des caractéristiques essentielles du Produit. Cette Notice de Description de chaque Produit est rédigée dans au moins cinq langues officielles de l'Union Européenne pour le Professionnel de santé. La Notice de Description est accessible sur le Site sur la page des Produits proposés avant de passer Commande.

Si malgré tout, le Professionnel de santé souhaite obtenir des informations complémentaires ou a des doutes dans la compréhension, il peut s'adresser à l'email suivant : welcome@directendo.com. Une description de chaque produit est donnée avant le passage de la Commande. Afin d'être toujours en conformité avec le Règlement (UE) 2017/745 du Parlement Européen et du Conseil du 5 avril 2017 relatif aux dispositifs médicaux, modifiant la directive 2001/83/CE, le règlement (CE) no 178/2002 et le règlement (CE) no 1223/2009 et abrogeant les directives du Conseil 90/385/CEE et 93/42/CEE, DirectEndodontics se réserve le droit de modifier unilatéralement les Produits eux-mêmes et/ou leur description. Les Notices de Description doivent être attentivement lues avant tout passage de Commande.

Toute utilisation non conforme des Produits que celle indiquée sur les Notices d'Utilisation est sous la seule responsabilité du Client.

Le Client est seul responsable de l'utilisation correcte des Produits conformément aux Notices d'Utilisation, aux étiquettes et aux avertissements. DirectEndodontics n'est en aucun

cas responsable pour un dommage résultant d'une utilisation ou d'une mise en œuvre non-conforme aux prescriptions.

Les offres de Produits et de prix sont valables aussi longtemps qu'elles sont visibles sur le Site, sauf opérations spéciales dont la durée de validité est spécifiée sur le Site.

ARTICLE 5 - DISPONIBILITES

DirectEndodontics s'assure que le Site affiche le niveau de stocks de Produits disponibles. DirectEndodontics fera ses meilleurs efforts pour disposer d'un niveau de stocks suffisant pour chaque Produit, mais ne pourra être tenu pour responsable en cas de quantités insuffisantes.

Le Client, l'Utilisateur ou l'Utilisateur Compte Client est invité à consulter la disponibilité des Produits vendus sur la page d'information du Produit concerné.

En cas de Commande de plusieurs produits, si l'un des produits se révèle finalement indisponible, DirectEndodontics informera alors le Client de l'impossibilité d'envoi du produit indisponible. Le reste de la Commande sera traité et expédié au Client dans les délais annoncés par le courriel d'information sur son suivi de Commande envoyé à l'adresse communiquée dans le Compte Client. Les Produits indisponibles commandés seront par la suite traités et expédiés au Client dès lors qu'ils seront disponibles.

En cas de Commande de Produits qui se révélerait totalement ou partiellement indisponible, DirectEndodontics dispose de 30 jours (« Durée de suspension d'envoi ») pour renvoyer ledit Produit, et donc, la Commande n'est pas annulée. Toutefois lorsque l'absence de Produits est due à une cessation de ventes desdits Produits (arrêt de la référence, non disposition des matières premières...etc.) DirectEndodontics effectue un remboursement total desdits Produits via l'intermédiaire du Prestataire de Paiement. En tout état de cause, le Client pendant cette Durée de suspension d'envoi pourra contacter DirectEndodontics à l'adresse suivante : <https://www.directendo.com/Contact> en indiquant son numéro de Commande afin de lui faire part de sa volonté d'annuler la commande. Dans ce cas, DirectEndodontics en fera part au Prestataire de paiement dans un délai de 30 jours pour que ce dernier effectue le remboursement selon ses Conditions Générales et Conditions d'Utilisation.

ARTICLE 6 – PASSAGE DE LA COMMANDE

La passation de la Commande s'effectue en plusieurs étapes :

- « Vous avez attesté que vous êtes un Professionnel de santé,
- Vous naviguez sur la page du (des) Produit(s) qui vous intéresse(nt),
- Vous consultez la Notice de Description et la Notice d'Utilisation affichées avec le (les) Produit(s) présenté(s).
- Vous remplissez votre panier d'un (de) Produit(s),
- Vous devez ensuite remplir les détails de votre Compte Client (email et Mot de Passe) ou créer votre Compte Client DirectEndodontics,
- Lorsque vous créez votre Compte Client vous devez avoir pris connaissance et accepter la Politique de confidentialité,
- Vous pouvez visualiser le récapitulatif de votre Commande (quantité, prix à l'unité et prix total comprenant la TVA si vous y êtes soumis) et revenir sur les pages précédentes pour la modifier tout au long du tunnel de Commande, et ce jusqu'à la page paiement,
- Vous indiquez sur la page du panier dans le menu déroulant si vous bénéficiez d'un coupon de remise offert par DirectEndodontics,
- Vous visualisez le montant « Total du panier » lequel s'affiche avec le coût de chacun des Produits Hors Taxe et TTC et, le cas échéant d'une réduction si applicable,
- Vous devez avoir pris connaissance des Conditions Générales de Ventes du Site et des Conditions Générales d'Utilisation et les accepter en cochant la case suivante « J'accepte les conditions générales d'utilisation et les conditions générales de vente » pour accéder au paiement,
- Vous devez accepter le paiement dans la devise Euro en cochant la case suivante « J'accepte que cette transaction soit effectuée en euros (EUR) et que des frais de conversion bancaire pourraient s'appliquer selon les politiques de ma banque ou du prestataire de services de paiement PayPlug »,
- Vous devez cliquer sur le bouton « Passer au paiement » afin de confirmer votre Commande,
- Vous choisissez l'adresse de livraison et l'adresse de facturation de votre choix,
- Vous pouvez procéder au paiement

1) par carte bancaire en cliquant sur le bouton « PAIEMENT » Vous êtes redirigés sur la page du Prestataire de paiement appliquant le montant total de votre Commande dans la devise applicable,

- Vous remplissez auprès de notre partenaire Prestataire de paiement vos coordonnées bancaires avec la possibilité de les enregistrer pour les prochaines fois,

- Vous cliquez ensuite sur « Payer » auprès de notre Prestataire de paiement,

OU

2) par virement bancaire en cliquant sur le bouton « PAIEMENT PAR VIREMENT BANCAIRE »

- Vous devez confirmer votre choix de procéder au paiement par virement bancaire ;

- Une fois votre choix confirmé, veuillez lire attentivement les étapes à suivre pour réaliser le paiement par virement bancaire (coordonnées bancaires de DirectEndodontics, montant de votre commande à régler, référence du virement bancaire, ainsi que les étapes de confirmation et d'expédition de votre commande)

- Vous pouvez aller prendre connaissance du statut de votre Commande qui s'affiche sur votre Compte Client, dans ce cas, la Commande est effectuée sous réserve de confirmation,
- Vous recevrez un email de récapitulatif de Commande de DirectEndodontics lorsque cette dernière aura été confirmée. »

ARTICLE 7 – COMMANDE

Le contrat de vente entre DirectEndodontics et le Client ne sera conclu qu'au moment où le Client aura effectué sa Commande comme mentionné à l' « ARTICLE 6 – PASSAGE DE LA COMMANDE » .

Lorsque la Commande est validée et est prête à être expédiée, l'Expéditeur enverra un email d'expédition de la Commande sur l'email communiqué par le Client lors de la création de son Compte Client. L'email communiqué peut être modifié par le Client dans son Compte Client.

Le Client peut annuler sa Commande jusqu'à la notification d'expédition sur le Compte Client. Dès lors que la Commande a été notifiée comme « expédiée », dans ce cas, le Client devra contacter par message DirectEndodontics dans la rubrique « Nous contacter » à l'adresse suivante : <https://www.directendo.com/Contact> afin de faire part de sa volonté d'annuler sa Commande. Le Client recevra néanmoins le(s) Produit(s) commandé(s) mais pourra les renvoyer à DirectEndodontics afin de recevoir un remboursement complet.

ARTICLE 8 – PRIX

Les prix affichés sur le Site sont en Hors Taxe ainsi qu'en Toute Taxe Comprise dans la devise choisie par le Client grâce au menu déroulant affiché sur le Site.

Avant l'acte de paiement, les prix sont affichés dans la devise du Client selon son adresse de livraison. A ce stade, le Client aura le prix exact de sa Commande et pourra toujours annuler sa Commande.

Dans ces conditions, tout changement du taux de la TVA applicable et/ou du taux de conversion dans la devise du Client pourra être répercuté sur le prix des Produits ou des services lors du passage de la Commande (Cf. ARTICLE 6 – PASSAGE DE COMMANDE).

Il est à noter que toute offre de réduction conformément à une publicité applicable pourra également modifier le montant total de la Commande. DirectEndodontics se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le Site le jour de la Commande sera le seul applicable au Client.

ARTICLE 9 – MODALITE DE PAIEMENT

Les paiements peuvent être effectués par carte bancaire via le Prestataire de paiement dument mandaté par DirectEndodontics. Le Prestataire de paiement accepte notamment les moyens de paiement suivants :

- Visa
- Mastercard

Les paiements peuvent être également effectués par virement bancaire en utilisant les coordonnées bancaires suivantes :

- Nom de la Banque : HSBC
- Titulaire du Compte : DIRECTENDODONTICS
- IBAN : FR7630056005100510001424660
- BIC/SWIFT : CCFRFRPP

Ces moyens de paiement sont susceptibles d'être modifiés.

Le compte bancaire du Client sera débité après validation de la Commande du montant total des Produits commandés.

Les factures seront disponibles au format PDF après paiement sur le Compte Client dans l'espace « Commandes » dans la rubrique « Voir la facture ». Le Client accepte les factures telles qu'elles sont affichées sur le Compte Client.

ARTICLE 10 – LIVRAISON

La livraison des Produits commandés est effectuée dans l'ensemble des Etats-Membres de l'Union Européenne (à l'exception des territoires et départements d'Outre-mer), de la Suisse, de la Norvège et du Royaume-Uni à l'adresse de livraison renseignée par le Client dans son Compte Client et affichée au moment du passage de la Commande.

L'adresse de livraison peut être modifiée à tout moment dans la limite des Pays susmentionnés.

La livraison sera effectuée par l'Expéditeur selon ses Conditions Générales de Transport UPS à l'adresse suivante : https://www.ups.com/assets/resources/webcontent/fr_FR/terms_carriage_fr.pdf

Les délais de livraison indiqués lors de la prise de Commande du (des) Produit(s) ne sont pas garantis et ne sont donnés qu'à titre indicatif puisque DirectEndodontics expédie les Produits via l'Expéditeur désigné. DirectEndodontics a une obligation de résultats afin de remettre les Produits à l'Expéditeur en temps et en heure mais DirectEndodontics ne peut être tenue pour responsable d'un délai de livraison non respecté par l'Expéditeur lui-même selon ses propres Conditions Générales de Transport UPS à l'adresse suivante : https://www.ups.com/assets/resources/webcontent/fr_FR/terms_carriage_fr.pdf.

Les frais de livraison sont à la charge de DirectEndodontics et donc ne figurent en sus des prix de ventes. Il est entendu que pour les livraisons hors du territoire de l'Union

Européenne des taxes douanières seront possiblement imposées par les réglementations, et des frais associés pourront s'ajouter à la demande de l'Expéditeur. DirectEndodontics n'en a pas connaissance à l'avance et lesdites taxes douanières et frais seront appliqués en sus des prix affichés du montant total de la Commande.

Dans l'hypothèse où des formalités douanières doivent être accomplies, le Client donne mandat de représentation directe à l'Expéditeur afin d'agir en son nom et pour son compte dans le cadre des déclarations en douane. Les prestations de dédouanement donnent lieu à facturation selon les dispositions prévues par l'Expéditeur dans ses Conditions Générales de Transport UPS. Le Client est tenu de présenter tous documents nécessaires à l'exécution des formalités douanières en se conformant à la réglementation applicable, et de fournir le cas échéant son numéro EORI.

Le Client supporte seul toutes les conséquences financières résultant de déclarations ou documents erronés, incomplets, inapplicables ou fournis tardivement, ou de tout manquement à la réglementation, notamment douanière, pouvant entraîner pour l'Expéditeur, liquidation de droits, taxes supplémentaires ou amendes de l'administration concernée. Le mandat donné à l'Expéditeur n'inclut pas la représentation dans le cadre d'un contentieux avec l'administration douanière.

Un outil d'aide aux démarches douanières figure sur <https://www.ups.com/fr/fr/support/international-tools-resources.page>

ARTICLE 11 – DROIT DE RETOUR COMMERCIAL

A moins que le(s) emballage(s) du(des) Produit(s) aient été ouvert(s), le Client peut bénéficier d'un remboursement total en retournant le(s)dit(s) Produit(s) sans donner de raison à DirectEndodontics dans un délai de trois ans (36 mois) à compter du jour où le(s) Produit(s) a(ont) été payés.

Dès lors que le(s) emballage(s) du(des) Produit(s) ont été ouvert(s), le Client peut bénéficier d'un remboursement total jusqu'à deux (2) boîtes de Produits même s'ils ont été utilisés à condition que le Compte Client soit activé et que les emballages vides puissent être renvoyés à DirectEndodontics. Les frais de livraison sont à la seule charge de DirectEndodontics. Cependant, les potentiels frais de douane sont à la seule charge du Client.

Il appartient au Client de suivre les instructions précises qui seront communiquées par DirectEndodontics pour le renvoi desdits Produits après avoir contacté DirectEndodontics via l'adresse URL suivante : <https://www.directendo.com/Contact>

En cas d'exercice valable dudit droit de retour commercial, DirectEndodontics remboursera le Client suivant l'application effective et démontrable par une preuve d'expédition du (des) Produits conforme aux instructions communiquées par DirectEndodontics au Client. Le remboursement se fera par l'intermédiaire du Prestataire de paiement seul responsable du délai de traitement du remboursement.

En cas de remboursement, DirectEndodontics recrédit le compte bancaire du Client, par l'intermédiaire du Prestataire de paiement, des sommes qui doivent lui être restituées suite à un retour commercial. DirectEndodontics transmet l'information de remboursement dans un délai de 30 jours à compter de la restitution du (des) Produit(s) au Prestataire de paiement, qui lui seul est responsable du délai de remboursement. Le remboursement est réalisé selon les Conditions Générales du Prestataire de paiement

ARTICLE 12 – DROIT DE RETRACTATION

Par dérogation de l'article L.121-21 du code de la consommation, le Client ne bénéficie pas du droit de rétractation car l'objet du contrat de vente conclu avec DirectEndodontics rentre dans le champ principal de son activité.

ARTICLE 13 – FORCE MAJEURE

En principe, DirectEndodontics a le devoir d'exécuter ses obligations contractuelles même si des événements ont rendu l'exécution plus onéreuse que ce qui pouvait raisonnablement être prévu au moment de la conclusion du contrat avec le Client.

Cependant, DirectEndodontics ne peut être tenue responsable d'un manquement ou d'un retard dans l'exécution de ses engagements si ce manquement ou ce retard est causé par un événement indépendant de la volonté de DirectEndodontics, tel que : les grèves, les arrêts de production dus à des pannes accidentelles, les ruptures d'approvisionnement non imputables à DirectEndodontics ou tiers partenaires ou sous-traitants, les catastrophes naturelles, les pandémies, épidémies, y compris les décisions gouvernementales associées,

la guerre, les catastrophes nucléaires, les troubles civils, la destruction des locaux ou des matériels nécessaires à l'exploitation à la suite d'un tremblement de terre, d'un incendie, d'une inondation ou d'une tempête, ou d'autres événements similaires.

DirectEndodontics est tenue d'en informer le Client dès que possible et de tout mettre en œuvre pour éviter, interrompre ou réduire les causes de l'inexécution, et ainsi reprendre l'exécution des engagements dès que possible après la fin de l'événement.

ARTICLE 14 - RESPONSABILITÉ ET INDEMNISATION

Responsabilité Client

- L'Utilisateur Compte Client ou le Client, est responsable des obligations suivantes : obligation de sincérité et d'exécution de bonne foi de ces obligations telles que décrites aux présentes ;
- respect de toutes les obligations décrites aux-présentes y compris Politique de Confidentialité et Conditions Générales d'Utilisations applicables sur le Site ;
- toute déclaration du statut de Professionnel de santé ;
- l'utilisation du "Code client DirectEndodontics" nominatif ;
- l'utilisation du coupon de remise de 10 % nominatif au Compte Client ;
- l'utilisation correcte des Produits comme indiquée sur les notices d'utilisation ;
- toute déclaration sur l'adresse de livraison et de facturation ;
- toute déclaration sur ses obligations fiscales ;
- tout usage du moyen de paiement utilisé pour la Commande ;
- toute obligation de souscrire et maintenir une assurance en lien avec son activité professionnelle de manière à couvrir les engagements de responsabilité et d'indemnisation des présentes.

Dans le cadre de cette responsabilité, le Client doit réparer tous dommages directs, indirects, subis par DirectEndodontics, ses partenaires, ses sous-traitants, y compris les frais de revendication, défense en lien avec le droit à réparation de DirectEndodontics.

Le Client lors de l'usage des Produits, ou du Site devra garantir, indemniser et défendre DirectEndodontics de toute plainte appel en garantie, réparation, indemnisation, en lien avec un usage non conforme et/ou non-respect des obligations professionnelles.

Responsabilité DirectEndodontics

DirectEndodontics est responsable conformément à l'article 1245-3 du Code civil pour toute défectuosité du Produit dès lors qu'il n'offrirait pas la sécurité à laquelle le Client peut légitimement s'attendre. Il est entendu que les Produits qui n'ont pas vocation à être vendus tels que les échantillons/cadeaux ne pourront engager la responsabilité de DirectEndodontics. De même, la faute du Client exonérerait DirectEndodontics de la présente responsabilité.

L'ensemble des modalités d'évaluation de cette défectuosité sera considéré in concreto conformément à la Jurisprudence applicable.

- DirectEndodontics reste tenue des défauts de conformité du (des) Produit(s) qu'il a vendu. En ce sens, le Client bénéficie des garanties légales de conformité sur les Produits commandés et achetés via le Site : le (les) Produit(s) possède(nt) les qualités annoncés par DirectEndodontics ;
- le (les) Produit(s) est (sont) propre à l'usage habituellement attendu, et ;
- le (les) Produit(s) corresponde(nt) à la quantité commandée.

En outre, le Client bénéficie d'une garantie légale sur les vices cachés définie à l'article 1641 à 1649 du Code civil.

Le Client dispose d'un délai de 24 mois pour agir en garantie de conformité.

Dans le cadre des vices cachés, le Client dispose d'un délai de 24 mois pour agir depuis la découverte du vice.

Dans le cadre de la garantie de conformité, le Client dispose d'un délai de 24 mois pour agir à compter de la livraison du (des) Produit(s) concerné(s).

Dans les deux cas, le Client peut obtenir une réparation ou le remplacement du Produit non conforme ou obtenir la résolution de la vente.

Dans le cadre de sa responsabilité, DirectEndodontics ne sera tenue que des dommages-intérêts directs à l'exclusion des dommages-intérêts indirects tels que : préjudice de jouissance, préjudice moral, frais financiers...etc.

Responsabilité du fait des tiers Prestataire de paiement

Le Client reconnaît et accepte que les transactions financières réalisées sur le Site sont gérées par le Prestataire de paiement selon ses propres Conditions Générales. A ce titre, DirectEndodontics ne pourra être tenue responsable de quelque manière que ce soit des

éventuels dommages résultant d'une faute, d'une négligence ou d'un manquement contractuel du Prestataire de paiement.

Responsabilité du fait des tiers Expéditeur

Le Client reconnaît et accepte que les transactions financières réalisées sur le Site sont gérées par l'Expéditeur selon ses propres Conditions Générales de Transport UPS. A ce titre, DirectEndodontics ne pourra être tenue responsable de quelque manière que ce soit des éventuels dommages résultant d'une faute, d'une négligence ou d'un manquement contractuel de l'Expéditeur.

ARTICLE 15 – TRANSFERT DE PROPRIETE ET DES RISQUES

DirectEndodontics conserve la pleine propriété des Produits vendus et livrés jusqu'au paiement complet du prix des Produits commandés par le Client. Le Client conserve et gère le(s) Produit(s) sous réserve de propriété comme une personne raisonnable jusqu'au moment où la propriété desdits produits lui est transférée.

Le transfert des risques au Client a lieu au moment de la livraison du (des) Produit(s). Lorsque le Client reste en défaut de réception ou de paiement, il est convenu que le risque de perte du (des) Produit(s) repose sur le Client.

ARTICLE 16 - MODIFICATIONS DES CONDITIONS GENERALES DE VENTES

DirectEndodontics se réserve le droit d'apporter des modifications aux présentes Conditions Générales de Ventes à tout moment.

Il est de la seule responsabilité du Client de s'assurer qu'il dispose des Conditions Générales de Ventes les plus récentes et les plus à jour. Le Client est soumis aux termes et conditions, aux politiques et aux Conditions Générales de Ventes en vigueur au moment où le Client passe une Commande.

Si l'une des présentes conditions est jugée invalide, nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, cette condition sera considérée comme dissociable et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des autres conditions.

Au cas où une disposition serait considérée comme invalide de manière discrétionnaire, DirectEndodontics proposera une disposition de remplacement valide avec un effet similaire ou rapprochant.

ARTICLE 17 – DONNEES PERSONNELLES

Les dispositions relatives à la protection de la vie privée et de la conservation des données à caractère personnel sont soumises à la Politique de Confidentialité. Pour rappel la gestion des données personnelles par DirectEndodontics est soumise à la loi n°. 78-17 du 6 janvier 1978, dite " Loi informatique, fichiers et libertés " modifiée par une Ordonnance en date du 12 décembre 2018 accompagnée d'un Décret du 29 mai 2019 pour ensuite intégrer la loi Pacte en date du 23 mai 2019 et ainsi intégrer le Règlement Générale sur la Protection des Données du 18 mai 2018.

En outre, en complément de la Politique de Confidentialité, le Prestataire de paiements collecte des Données Personnelles du Client afin de mener à bien les opérations de paiement sur le Site. A ce titre, le Prestataire de paiements est responsable du traitement qu'il met en œuvre pour les besoins de sa propre activité. DirectEndodontics n'est pas responsable des traitements de données personnelles communiquées par le Client sur l'interface API du Prestataire de paiement. DirectEndodontics recommande au Client de prendre connaissance des CGU du Prestataire de paiement détaillant la politique de protection des Données Personnelles mise en œuvre par ses soins avant l'utilisation de ses services. En aucun cas, DirectEndodontics ne saurait être tenue responsable de toute violation de la réglementation à ce titre par le Prestataire de paiement. DirectEndodontics n'est pas co-responsable des traitements réalisés par le Prestataire de paiement.

Par ailleurs, l'Expéditeur collecte également des Données Personnelles du Client afin de mener à bien l'expédition des Produits commandés. A ce titre, l'Expéditeur est responsable du traitement qu'il met en œuvre pour les besoins de sa propre activité. DirectEndodontics recommande au Client de prendre connaissance des Conditions Générales de Transport UPS de l'Expéditeur détaillant la politique de protection des Données Personnelles mise en œuvre par ses soins avant l'utilisation de ses services. En aucun cas, DirectEndodontics ne saurait être tenue responsable de toute violation de la réglementation à ce titre par l'Expéditeur. DirectEndodontics n'est pas co-responsable des traitements réalisés par l'Expéditeur.

ARTICLE 18 – DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales de Ventes sont régies exclusivement par le droit français.

Tout litige sera soumis exclusivement aux tribunaux compétents de Paris (France).

Annexe 1 – Addendum 1

« Expédition gratuite », « livraison gratuite » ou « envoi gratuit » signifient que les frais d'expédition des produits sont à la charge de DirectEndodontics mais ne comprennent pas les potentiels frais de douane applicables hors Union Européenne qui restent à la charge du Client.

"Garantie de remboursement à 100% de tous les produits non ouverts pendant trois ans" signifie que tous les achats tels que les packs qui n'ont pas été ouverts peuvent être retournés pendant trois ans (36 mois) à compter de la date de création du Compte Client.

"SKU" désigne une unité de gestion des stocks qui est un code-barres lisible par scanner, le plus souvent imprimé sur les étiquettes des Produits.

"Remboursement à 100% de jusqu'à 2 emballages vides d'instruments par UGS" signifie qu'un remboursement total de 2 produits sur six produits commandés, même utilisés, est autorisé à condition que le Compte Client soit actif et que les emballages vides soient renvoyés à la seule charge du Client à DirectEndodontics ou qu'il suive les instructions fournies par l'équivalent de DirectEndodontics pour les renvoyer.

"Économisez 10 % supplémentaires les 12 premiers mois" signifie que cette réduction de 10% s'applique à la date de la création du Compte Client aussi longtemps que l'Utilisateur du Compte Client ou le Client est abonné à la lettre d'information de DirectEndodontics dans la limite de 12 mois. Cette réduction n'est pas cumulable avec d'autres offres en cours.

"Recevez votre échantillon d'instruments endodontiques NiTi à des fins d'évaluation" signifie qu'un échantillon est remis aux nouveaux Utilisateurs du Compte Client qui s'inscrivent et acceptent que cet échantillon soit uniquement utilisé par des Professionnels de la santé à des fins d'évaluation (éducation ou formation) et non comme un dispositif médical utilisé sur des patients.