

CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y ENTREGA

DirectEndodontics SAS (en lo sucesivo, « DirectEndodontics ») sociedad por acciones simplificada, con un capital de 10.000 euros, cuya sede social está situada en 91 rue du Faubourg Saint-Honoré, 75008 Paris, Francia, inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de París con el número 949 471 460, representada por el Sr. Marc GORDON, que actúa como Presidente y dispone de los poderes necesarios.

Campos de aplicación

Las presentes Condiciones Generales de Venta ("CGV") rigen cualquier Pedido (véanse las Definiciones) realizado por un Cliente Profesional Sanitario (véanse las Definiciones) a DirectEndodontics desde la dirección « <https://www.directendo.com/> » ("Sitio") de Productos (véanse las Definiciones) disponibles en el Sitio. Por lo tanto, antes de realizar cualquier pedido, el Cliente debe leer atentamente estas CGV. Si el Cliente no acepta las presentes CGV, no podrá Pedir Productos en el Sitio.

Se acuerda expresamente que la aceptación de las Condiciones Generales de Venta por parte del Cliente de DirectEndodontics también significa la aceptación de las Condiciones Generales de Uso relativas a la utilización del Proveedor de pagos « Payplug » (véanse las Definiciones) puestas a disposición en el momento del pago en el Sitio. En caso de que las disposiciones de las presentes Condiciones Generales entren en conflicto con las Condiciones Generales de Uso de Payplug <https://www.payplug.com/terms-of-use/> (« CGU Payplug »), se acuerda que prevalecerán las disposiciones de estas Condiciones Generales.

Las CGC se completan por las Condiciones Generales de Uso en la siguiente dirección <https://www.directendo.com/Terms/Terms-and-conditions-of-use> y por la Política de Privacidad en la siguiente dirección <https://www.directendo.com/Terms/Privacy-policy>

Las presentes CGV están sujetas al Reglamento UE 2017/745 del Parlamento Europeo y del Consejo, del 5 de abril de 2017, sobre productos sanitarios, por el que se modifican la Directiva 2001/83/CE, el Reglamento (CE) no. 178/2002 y el Reglamento (CE) no. 1223/2009 y se derogan las Directivas del Consejo 90/385/CEE y 93/42/CEE.

Definiciones

"Cliente" significa uno o varios Profesionales de la Salud o una persona que actúe en su nombre que haya abierto una Cuenta de Cliente y realice un Pedido en el Sitio. Un Cliente es necesariamente un Usuario y un Usuario de Cuenta de Cliente.

"Pedido" significa una oferta de compra para los Productos presentados en el Sitio y seleccionados por el Cliente después de la realización del pago y la validación por DirectEndodontics.

"Cuenta de cliente" significa un espacio personal en el Sitio, validado por DirectEndodontics, que el Cliente ha creado mediante un nombre de usuario y una contraseña al registrarse en el Sitio para poder realizar un Pedido.

"Transportista" designa a la sociedad United Parcel Service France SAS encargada del envío de los Productos pedidos en el Sitio Web por el Cliente.

"Contraseña" designa una combinación de letras, números o símbolos secretos elegidos por el Usuario de la Cuenta de Cliente al crear su Cuenta de Cliente necesaria para cualquier conexión a su Cuenta de Cliente.

"Manual de Descripción" designa un documento explicativo del producto expuesto y vendido en el Sitio Web y no sustituye al Manual de uso a efectos del artículo 2 del Reglamento UE 2017/745 del Parlamento Europeo y del Consejo, del 5 de abril de 2017, sobre productos sanitarios, por el que se modifican la Directiva 2001/83/CE, el Reglamento (CE) no. 178/2002 y el Reglamento (CE) no. 122233/209 del Consejo y se derogan las Directivas del Consejo 90/385/CEE y 93/42/CEE.

« Manual de uso » se refiere a las indicaciones proporcionadas por DirectEndodontics para informar al Cliente sobre el destino y el uso correcto de un dispositivo y las precauciones que deben tomarse.

Producto(s) designa a los productos sanitarios de endodoncia u odontología que cumplen el Reglamento (UE) 2017/745 del Parlamento Europeo y del Consejo, del 5 de

abril de 2017, sobre productos sanitarios, por el que se modifican la Directiva 2001/83/CE, el Reglamento (CE) no. 178/2002 y el Reglamento (CE) no. 1223/2009 y se derogan las Directivas 985/CEE del Consejo 3/42/CEE destinados a un uso profesional tras la lectura del Manual de Descripción y del Manual de Uso conforme a cada uno de dichos dispositivos.

"Proveedor de pagos" designa a la sociedad Payplug Enterprise SAS como una infraestructura de pago conectada a través de una interfaz API ("Interfaz de programación de aplicaciones") para las necesidades de la implementación de una funcionalidad de pagos en el Sitio.

"Profesional(es) de la salud": designa a toda persona física titular de un diploma en la rama de atención de la salud dental.

"Usuario(s)" designa a uno o varios Profesionales de la Salud o a una persona que actúa en su nombre que navegue(n) por el Sitio sin abrir una Cuenta de Cliente.

"Usuario(s) de la Cuenta de Cliente" significa uno o varios Profesionales de la Salud o una persona que actúa en su nombre que abra una Cuenta de Cliente pero no realice ningún Pedido en el Sitio.

ARTÍCULO 1 - ACCESO AL SITIO

Cualquier acceso al Sitio o a cualquier Pedido está limitado a los Profesionales de la Salud del sector de la endodoncia o a las personas que actúen por cuenta de dichos Profesionales de la Salud del sector de la endodoncia. DirectEndodontics solicita en cualquier momento al Usuario del Sitio que acredite su condición de Profesional Sanitario definida anteriormente. Se entiende que el acceso al Sitio está condicionado obligatoriamente por el reconocimiento de disponer de ese estatuto por el Usuario del Sitio.

Cualquier declaración incorrecta es responsabilidad exclusiva del Usuario. DirectEndodontics podrá iniciar cualquier procedimiento judicial o administrativo contra dicha persona, física o jurídica, y podrá reclamar su indemnización en caso de daños directos o indirectos. DirectEndodontics tendrá todos los derechos para excluir a dicha

persona del Sitio y, por lo tanto, podrá cerrar y suprimir su Cuenta de Cliente sin tener que justificar o tener que asumir daños y perjuicios de cualquier naturaleza, ya sean directos o indirectos.

ARTÍCULO 2 - CREACIÓN DE LA CUENTA DE CLIENTE

La venta en línea de los Productos presentados en el Sitio está reservada a los Profesionales de la Salud que dispongan de una Cuenta de Cliente.

Cuando se crea la Cuenta de cliente, la información solicitada es estrictamente necesaria para que DirectEndodontics pueda ejecutar sus servicios. Es responsabilidad del cliente proporcionar información válida y completa a DirectEndodontics y asegurarse de que está actualizada. Corresponde al Usuario de la Cuenta de Cliente informar a DirectEndodontics de cualquier cambio en esta información. Esta información es accesible desde la Cuenta de cliente. El Usuario, el Usuario de la Cuenta de Cliente o el Cliente deben aceptar la Política de Privacidad antes mencionada relativa al tratamiento de su información personal. Si el Usuario, Usuario de la Cuenta de Cliente o el Cliente rechaza la Política de Privacidad, deberá darse de baja y dejar de utilizar el Sitio.

La conexión a la Cuenta de Cliente requiere una Contraseña que el usuario eligió al crear la Cuenta de Cliente. Es responsabilidad del Usuario mantener la confidencialidad del acceso a la Cuenta de Cliente y, por tanto, del mantenimiento confidencial de la Contraseña y asegurarse de disponer de restricciones de acceso a su terminal, como ordenador, tableta y otros equipos.

El Usuario de la Cuenta de Cliente o el Cliente reconoce y acepta la plena y total responsabilidad de todas las actividades realizadas desde la Cuenta de Cliente y/o del uso de su Contraseña. El Usuario de la Cuenta de Cliente debe tomar todas las medidas necesarias para garantizar que la Contraseña permanezca confidencial y bajo su custodia segura. El Usuario de la Cuenta de Cliente debe informar sin demora a DirectEndodontics si tiene motivos para creer que su Contraseña es conocida por un tercero o si la Contraseña se utiliza o puede utilizarse de forma no autorizada.

DirectEndodontics se reserva el derecho de cerrar cualquier Cuenta de Cliente de forma discrecional por cualquier motivo y, en particular, si el comportamiento del Usuario de la Cuenta de Cliente o del Cliente lo justifica. Este será el caso, en particular, si se produce

un incumplimiento de las presentes condiciones y en caso de infracción de las leyes aplicables, o incluso en violación de las políticas de cualquier tipo accesible desde el Sitio o por referencia.

ARTÍCULO 3 - PUBLICIDAD

Los eslóganes están vinculados a una política de comunicación y pueden ser modificados unilateralmente por DirectEndodontics sin previo aviso.

Los eslóganes se enumeran en el « Addendum 1 » en anexo a las presentes Condiciones Generales de Venta.

Cualquier eslogan de una oferta comercial se aplicará únicamente si figura en el Addendum en anexo.

ARTÍCULO 4 - PRODUCTOS

Los Productos y Servicios ofrecidos en el Sitio se describen y presentan con la mayor precisión posible en un Manual de Descripción para que el Profesional de la Salud tenga un mayor conocimiento de las características esenciales del Producto. Este Manual de Descripción de cada producto está redactado en al menos cinco idiomas oficiales de la Unión Europea para Profesionales de la Salud. El Manual de Descripción es accesible en el Sitio en la página de los Productos ofrecidos antes de realizar el Pedido.

Si, a pesar de todo, el Profesional de la Salud desea obtener información adicional o tiene dudas en cuanto a la comprensión, puede ponerse en contacto con el siguiente correo electrónico: welcome@directendo.com. Se proporciona una descripción de cada producto antes de realizar el Pedido. A fin de cumplir siempre el Reglamento (UE) 2017/745 del Parlamento Europeo y del Consejo, del 5 de abril de 2017, sobre productos sanitarios, por el que se modifican la Directiva 2001/83/CE, el Reglamento (CE) no. 178/2002 y el Reglamento (CE) no. 1223/2009 y se derogan las Directivas del Consejo 90/385/CEE y 93/42/CEE, DirectEndodontics se reserva el derecho a modificar unilateralmente los propios productos o su descripción. Los Manuales de Descripción deben leerse cuidadosamente antes de realizar cualquier pedido.

Cualquier uso no conforme de los Productos que no se indique en los Manuales de uso es responsabilidad exclusiva del Cliente.

El Cliente es el único responsable del uso correcto de los Productos de acuerdo con los Manuales de uso, etiquetas y advertencias. DirectEndodontics no será responsable en ningún caso de daños derivados de un uso o una aplicación no conformes a las prescripciones.

Las ofertas de productos y precios son válidas siempre que estén visibles en el Sitio, excepto las operaciones especiales cuya duración de validez se especifica en el Sitio.

ARTÍCULO 5 - DISPONIBILIDAD

DirectEndodontics se asegura de que el Sitio muestra el nivel de existencias de Productos disponibles. DirectEndodontics hará todo lo posible por disponer de un nivel de existencias suficiente para cada Producto, pero no podrá ser considerado responsable en caso de cantidades insuficientes.

Se invita al Cliente, Usuario o Usuario de la Cuenta de Cliente a consultar la disponibilidad de los Productos vendidos en la página de información del Producto en cuestión.

En el caso de un Pedido de varios productos, si uno de los productos finalmente no está disponible, DirectEndodontics informará al Cliente de la imposibilidad de enviar el producto no disponible. El resto del Pedido será tramitado y enviado al Cliente en los plazos anunciados en el correo electrónico de información sobre su seguimiento del Pedido enviado a la dirección comunicada en la Cuenta de Cliente. Los Productos no disponibles solicitados se procesarán y enviarán al Cliente en cuanto estén disponibles.

En caso de Pedido de Productos que no estén total o parcialmente disponibles, DirectEndodontics dispone de 30 días (« Duración de la suspensión del envío ») para devolver dicho Producto y, por lo tanto, el Pedido no se anula. No obstante, cuando la ausencia de Productos se deba a un cese de las ventas de dichos Productos (interrupción de la referencia, no disposición de las materias primas, etc.) DirectEndodontics realizará un reembolso total de dichos Productos a través del Proveedor de pagos. En cualquier caso, el Cliente podrá ponerse en contacto con DirectEndodontics durante el período de suspensión del envío en la siguiente dirección: <https://www.directendo.com/Contact> indicando su número de Pedido con el fin de comunicarle su voluntad de anular el pedido.

En este caso, DirectEndodontics informará de ello al Proveedor de pagos en un plazo de 30 días para que éste realice el reembolso de acuerdo con sus Condiciones Generales y Condiciones de Uso.

ARTÍCULO 6 - REALIZACIÓN DEL PEDIDO

La realización del Pedido se efectúa en varias etapas:

- "Usted ha certificado que es un Profesional de la Salud,
- Navega por la página del (los) Producto(s) que le interesa(n),
- Consulta el Manual de Descripción y el Manual de Uso que se muestran con el (los) Producto(s) presentado(s).
- Llena su cesta de la compra con un (o varios) Producto(s),
- A continuación, debe completar los detalles de su Cuenta de Cliente (correo electrónico y Contraseña) o crear su Cuenta de Cliente de DirectEndodontics,
- Al crear su Cuenta de Cliente debe haber leído y aceptado la Política de Privacidad,
- Puede ver el resumen de su Pedido (cantidad, precio unitario y precio total con IVA incluido, si está sujeto a IVA) y volver a las páginas anteriores para modificarlo a lo largo del proceso de Pedido, hasta la página de pago,
- En la página de la cesta de la compra, usted indica en el menú desplegable si puede optar a un cupón de descuento ofrecido por DirectEndodontics,
- Visualizará el importe "Total de la cesta de la compra" que se muestra con el coste de cada uno de los Productos sin impuestos e impuestos incluidos y, si procede, un descuento,
- Usted debe haber leído las Condiciones Generales de Venta del Sitio y las Condiciones Generales de Uso y aceptarlas marcando la siguiente casilla "Acepto las Condiciones Generales de Uso y las Condiciones Generales de Venta" para acceder al pago,
- Acepte el pago en Euros marcando la siguiente casilla: "Acepto que la transacción se realice en euros (EUR) y que su banco pueda cobrarle comisiones dependiendo de las políticas de su banco o del servicio de pago proporcionado por PayPlug",
- Debe hacer clic en el botón "Proceder al pago" para confirmar su Pedido,
- Usted elige la dirección de entrega y la dirección de facturación de su elección,
- Puede realizar el pago

1) Mediante tarjeta de crédito haciendo clic en el botón "PAGO"

- Ha hecho clic en "PAGO", se le redirigirá a la página del Proveedor de pagos aplicando el importe total de su Pedido en la divisa aplicable,
- Rellene sus datos bancarios con nuestro socio Proveedor de pagos con la posibilidad de registrarlos para las próximas veces,
- A continuación, haga clic en "Pagar" con nuestro Proveedor de pagos

O

2) por transferencia bancaria haciendo clic en el botón "PAGO POR TRANSFERENCIA BANCARIA"

- Debe confirmar su elección de pagar por transferencia bancaria;
- Una vez confirmada su elección, lea atentamente los pasos a seguir para realizar el pago por transferencia bancaria (datos bancarios de DirectEndodontics, importe de su pedido a pagar, referencia de la transferencia bancaria, así como los pasos para confirmar y enviar su pedido)".
- Puede consultar el estado de su Pedido que aparece en su Cuenta de Cliente, en cuyo caso el Pedido se realiza bajo reserva de confirmación,
- Recibirá un correo electrónico de resumen del Pedido de DirectEndodontics cuando éste se haya confirmado. "

ARTÍCULO 7 - PEDIDO

El contrato de venta entre DirectEndodontics y el Cliente sólo se celebrará en el momento en que el Cliente haya realizado su Pedido como se menciona en el « ARTÍCULO 6 - REALIZACIÓN DEL PEDIDO ».

Una vez validado el Pedido y listo para su envío, el Transportista enviará un correo electrónico de envío del Pedido al correo electrónico comunicado por el Cliente durante la creación de su Cuenta de Cliente. El Cliente puede modificar el correo electrónico comunicado en su Cuenta de Cliente.

El Cliente puede anular su Pedido hasta la notificación de envío en la Cuenta del Cliente. Una vez que el Pedido haya sido notificado como « enviado », en este caso el Cliente deberá ponerse en contacto con DirectEndodontic por medio de un mensaje en la sección « Contacto » en la siguiente dirección: <https://www.directendo.com/Contact> con el fin de

informarles de su deseo de anular su Pedido. No obstante, el Cliente recibirá el (los) Producto(s) solicitado(s), pero podrá devolverlos a DirectEndodontics para recibir un reembolso completo.

ARTÍCULO 8 - PRECIOS

Los precios que figuran en el Sitio son sin incluir impuestos, y con impuestos incluidos en la divisa elegida por el Cliente mediante el menú desplegable que aparece en el Sitio.

Antes de efectuar el pago, los precios se muestran en la divisa del Cliente en función de la dirección de entrega. En este punto, el Cliente tendrá el precio exacto de su Pedido y siempre podrá anular su Pedido.

En estas condiciones, cualquier cambio en la tasa de IVA aplicable y/o en el tipo de conversión en la divisa del Cliente podrá repercutirse en el precio de los Productos o Servicios al realizar el Pedido (véase el ARTÍCULO 6 - REALIZACIÓN DEL PEDIDO).

Tenga en cuenta que cualquier oferta de descuento de acuerdo con un anuncio aplicable también puede modificar el importe total del Pedido. DirectEndodontics se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento, entendiéndose que el precio que figure en el Sitio el día del Pedido será el único aplicable al Cliente.

ARTÍCULO 9 - FORMA DE PAGO

Se pueden realizar pagos con tarjeta de crédito a través del Proveedor de pagos debidamente autorizado por DirectEndodontics. El Proveedor de pagos acepta, en particular, los siguientes medios de pago:

- Visa
- Mastercard

Los pagos también pueden realizarse por transferencia bancaria utilizando los siguientes datos bancarios:

- Nombre del banco: HSBC
- Titular de la cuenta: DIRECTENDODONTICS
- IBAN: FR7630056005100510001424660

- BIC/SWIFT: CCFRFRPP

Estos métodos de pago están sujetos a cambios.

La cuenta bancaria del Cliente se cargará después de validar el Pedido con el importe total de los Productos pedidos.

Las facturas estarán disponibles en formato PDF después del pago en la Cuenta de Cliente en el espacio "Pedidos" en la sección "Ver factura". El Cliente acepta las facturas tal y como se muestran en la Cuenta de Cliente.

ARTÍCULO 10 - ENTREGA

La entrega de los Productos Pedidos se realiza en todos los Estados miembros de la Unión Europea (excepto los territorios y departamentos de Ultramar), Suiza, Noruega y Reino Unido en la dirección de entrega que el Cliente haya indicado en su Cuenta de Cliente y que se muestra en el momento del envío del Pedido.

La dirección de entrega puede ser modificada en cualquier momento dentro de los límites de los Países antes mencionados.

La entrega será realizada por el Transportista según sus Condiciones Generales de Transporte UPS en la siguiente dirección:
https://www.ups.com/assets/resources/webcontent/fr_FR/terms_carriage_fr.pdf

Los plazos de entrega indicados en el momento de realizar el Pedido del (de los) Producto(s) no están garantizados y se dan únicamente a título indicativo, ya que DirectEndodontics envía los Productos a través del Transportista designado. DirectEndodontics tiene una obligación de resultados para entregar los Productos al Transportista en tiempo y hora, pero DirectEndodontics no puede ser considerado responsable de un plazo de entrega no respetado por el propio Transportista según sus propias Condiciones Generales de Transporte UPS en la siguiente dirección:
https://www.ups.com/assets/resources/webcontent/fr_FR/terms_carriage_fr.pdf.

Los gastos de envío corren a cargo de DirectEndodontics y, por lo tanto, no se incluyen además de los precios de venta. Queda entendido que para las entregas fuera del territorio de la Unión Europea, las reglamentaciones podrán imponer impuestos aduaneros, y los gastos asociados podrán añadirse a solicitud del Transportista. DirectEndodontics no tiene

conocimiento de ello de antemano y dichos impuestos aduaneros y gastos se aplicarán además de los precios mostrados del importe total del Pedido.

En el supuesto de que deban cumplirse trámites aduaneros, el Cliente otorga un poder de representación directa al Transportista para actuar en su nombre y por su cuenta en el marco de las declaraciones en aduana. Las prestaciones de despacho de aduanas se facturarán según las disposiciones previstas por el Transportista en sus Condiciones Generales de Transporte UPS. El Cliente está obligado a presentar todos los documentos necesarios para la realización de los trámites aduaneros, cumpliendo con la normativa aplicable, y a proporcionar, en su caso, su número EORI.

El Cliente asumirá por sí solo todas las consecuencias financieras que resulten de declaraciones o documentos erróneos, incompletos, inaplicables o presentados con retraso, o de cualquier incumplimiento de la normativa, en particular aduanera, que pueda conllevar para el Transportista la liquidación de derechos, impuestos adicionales o multas de la administración concernida. El poder otorgado al Transportista no incluye la representación en el marco de un contencioso con la administración aduanera.

Encontrará una herramienta de ayuda para los trámites aduaneros en <https://www.ups.com/fr/fr/support/international-tools-resources.page>

ARTÍCULO 11 - DERECHO DE RETORNO COMERCIAL

A menos que se haya abierto el (los) embalaje(s) del (de los) Producto(s), el Cliente puede obtener un reembolso total devolviendo el (los) Producto(s) sin dar ninguna razón a DirectEndodontics en un plazo de tres años (36 meses) a partir del día en que se pagó el (los) Producto(s).

Una vez que se haya abierto el (los) embalaje(s) del (de los) Producto(s), el Cliente puede recibir un reembolso total de hasta dos (2) cajas de Productos incluso si se han utilizado siempre que la Cuenta de Cliente esté activada y que los embalajes vacíos puedan devolverse a DirectEndodontics. Los gastos de envío son responsabilidad exclusiva de DirectEndodontics. Sin embargo, los posibles gastos de aduana son responsabilidad exclusiva del Cliente.

Es responsabilidad del Cliente seguir las instrucciones precisas que le serán comunicadas por DirectEndodontics para la devolución de dichos Productos tras haber contactado con

DirectEndodontics a través de la siguiente dirección URL <https://www.directendo.com/Contact>

En caso de ejercicio válido de dicho derecho de devolución comercial, DirectEndodontics reembolsará al Cliente tras la aplicación efectiva y demostrable mediante una prueba de envío del (de los) Productos conforme a las instrucciones comunicadas por DirectEndodontics al Cliente. El reembolso se efectuará a través del Proveedor de pago, único responsable del plazo de tramitación del reembolso.

En caso de reembolso, DirectEndodontics vuelve a abonar la cuenta bancaria del Cliente, a través del Proveedor de pagos, las cantidades que deben devolverse al Cliente tras una devolución comercial. DirectEndodontics transmitirá la información de reembolso en un plazo de 30 días a partir de la devolución del (de los) Producto(s) al Proveedor de pagos, que será el único responsable del plazo de reembolso. El reembolso se realizará de acuerdo con las Condiciones Generales del Proveedor de pagos

ARTÍCULO 12 - DERECHO DE RETRACTACIÓN

No obstante lo dispuesto en el artículo L.121-21 del Código de Consumo, el Cliente no disfruta del derecho de retractación porque el objeto del contrato de venta celebrado con DirectEndodontics entra en el ámbito principal de su actividad.

ARTÍCULO 13 - FUERZA MAYOR

En principio, DirectEndodontics tiene el deber de cumplir sus obligaciones contractuales aunque los acontecimientos hayan hecho que la ejecución sea más onerosa de lo que razonablemente podía preverse en el momento de la celebración del contrato con el Cliente.

Sin embargo, DirectEndodontics no se hace responsable de ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus compromisos si dicho incumplimiento o retraso se debe a un acontecimiento ajeno a la voluntad de DirectEndodontics, como huelgas, interrupciones de la producción debido a averías accidentales, interrupciones del suministro no imputables a DirectEndodontics o terceros asociados o subcontratistas, catástrofes naturales, pandemias, epidemias, incluidas las decisiones gubernamentales asociadas,

guerra, catástrofes nucleares, disturbios civiles, destrucción de locales o materiales necesarios para la explotación como consecuencia de un terremoto, un incendio, una inundación o una tormenta, u otros eventos similares.

DirectEndodontics está obligado a informar al Cliente lo antes posible y a hacer todo lo posible para evitar, interrumpir o reducir las causas de la inejecución, y así reanudar la ejecución de los compromisos tan pronto como sea posible una vez finalizado el evento.

ARTÍCULO 14 - RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN

Responsabilidad del Cliente

- El Usuario de la Cuenta de Cliente o el Cliente, es responsable de las siguientes obligaciones: obligación de sinceridad y cumplimiento de buena fe de estas obligaciones tal como se describen en las presentes;
- cumplimiento de todas las obligaciones descritas en las presentes, incluida la Política de Privacidad y las Condiciones Generales de Uso aplicables en el Sitio;
- cualquier declaración de estatus de Profesional sanitario;
- el uso del "Código de cliente de DirectEndodontics" nominativo;
- el uso del cupón de descuento del 10% nominal a la Cuenta de Cliente;
- el uso correcto de los Productos como se indica en las instrucciones de uso;
- cualquier declaración sobre la dirección de entrega y facturación;
- cualquier declaración sobre sus obligaciones fiscales;
- cualquier uso del medio de pago utilizado para el Pedido;
- cualquier obligación de suscribir y mantener un seguro relacionado con su actividad profesional de modo que cubra los compromisos de responsabilidad e indemnización de las presentes.

En el marco de esta responsabilidad, el Cliente debe reparar cualquier daño directo e indirecto sufrido por DirectEndodontics, sus socios, sus subcontratistas, incluidos los gastos de reclamación y defensa en relación con el derecho de reparación de DirectEndodontics.

El Cliente, al utilizar los Productos o el Sitio, deberá garantizar, indemnizar y defender a DirectEndodontics de cualquier reclamación de garantía, reparación, indemnización, relacionada con un uso no conforme y/o incumplimiento de las obligaciones profesionales.

Responsabilidad de DirectEndodontics

DirectEndodontics es responsable, de conformidad con el artículo 1245-3 del Código Civil, de cualquier defecto del Producto, siempre que no ofrezca la seguridad que el Cliente puede esperar legítimamente. Queda entendido que los Productos que no están destinados a ser vendidos, como las muestras/regalos, no podrán comprometer la responsabilidad de DirectEndodontics. Asimismo, la falta del Cliente exoneraría a DirectEndodontics de la presente responsabilidad.

Todas las modalidades de evaluación de este defecto serán consideradas in concreto de acuerdo con la Jurisprudencia aplicable.

- DirectEndodontics sigue siendo responsable de los defectos de conformidad del (de los) Producto(s) que ha vendido. En este sentido, el Cliente se beneficia de las garantías legales de conformidad con los Productos pedidos y comprados a través del Sitio: el (los) Producto(s) posee(n) las cualidades anunciadas por DirectEndodontics;
- el (los) Producto(s) es (son) apto(s) para el uso habitual previsto, y;
- El (los) Producto(s) corresponde(n) a la cantidad pedida.

Además, el Cliente goza de una garantía legal sobre los vicios ocultos definida en los artículos 1641 a 1649 del Código Civil.

El cliente dispone de un plazo de 24 meses para interponer una acción de garantía de conformidad.

En el marco de los vicios ocultos, el Cliente dispone de un plazo de 24 meses para actuar desde la detección del vicio.

En el marco de la garantía de conformidad, el Cliente dispone de un plazo de 24 meses para actuar a partir de la entrega del (de los) Producto(s) en cuestión.

En ambos casos, el Cliente puede obtener una reparación o sustitución del Producto no conforme u obtener la resolución de la venta.

En el marco de su responsabilidad, DirectEndodontics solo será responsable de daños y perjuicios directos, con exclusión de los daños y perjuicios indirectos tales como: pérdida de uso, perjuicios morales, gastos financieros, etc.

Responsabilidad frente a terceros Proveedor de pagos

El Cliente reconoce y acepta que las transacciones financieras realizadas en el Sitio son gestionadas por el Proveedor de pagos según sus propias Condiciones Generales. En este sentido, DirectEndodontics no podrá ser considerada responsable en modo alguno de los eventuales daños resultantes de una falta, negligencia o incumplimiento contractual del Proveedor de pagos.

Responsabilidad frente a terceros Transportista

El Cliente reconoce y acepta que las transacciones financieras realizadas en el Sitio son gestionadas por el Transportista según sus propias Condiciones Generales de Transporte UPS. En este sentido, DirectEndodontics no podrá ser considerada responsable en modo alguno de los eventuales daños resultantes de una falta, negligencia o incumplimiento contractual del Transportista.

ARTÍCULO 15 - TRANSFERENCIA DE PROPIEDAD Y RIESGOS

DirectEndodontics conserva la plena propiedad de los Productos vendidos y entregados hasta el pago completo del precio de los Productos pedidos por el Cliente. El Cliente conserva y gestiona el (los) Producto(s) bajo reserva de propiedad como una persona razonable hasta el momento en que se le transfiere la propiedad de dichos productos.

La transferencia de riesgos al Cliente tiene lugar en el momento de la entrega del (de los) Producto(s). Cuando el Cliente no haya recibido o pagado el Producto, se acuerda que el riesgo de pérdida del (de los) Producto(s) recae en el Cliente.

ARTÍCULO 16 - MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA

DirectEndodontics se reserva el derecho a realizar cambios en estas Condiciones Generales de Venta en cualquier momento.

Es responsabilidad exclusiva del Cliente asegurarse de que dispone de las Condiciones Generales de Venta más recientes y actualizadas. El Cliente está sujeto a los términos y condiciones, políticas y a las Condiciones Generales de Venta vigentes en el momento en que el Cliente realiza un Pedido.

Si alguna de las presentes condiciones se considera inválida, nula o por cualquier razón inaplicable, dicha condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de las demás condiciones.

En el caso de que una disposición se considere discrecionalmente inválida, DirectEndodontics propondrá una disposición de reemplazo válida con un efecto similar o aproximado.

ARTÍCULO 17 - DATOS PERSONALES

Las disposiciones relativas a la protección de la privacidad y la conservación de los datos personales están sujetas a la Política de Privacidad. Como recordatorio, la gestión de datos personales por parte de DirectEndodontics está sujeta a la ley n°. 78-17 del 6 de enero de 1978, denominada "Ley informática, ficheros y libertades" modificada por una Ordenanza de 12 de diciembre de 2018 acompañada de un Decreto de 29 de mayo de 2019 para integrar posteriormente la Ley Pacto de 23 de mayo de 2019 e integrar así el Reglamento General de Protección de Datos del 18 de mayo de 2018.

Además, como complemento de la Política de Privacidad, el Proveedor de pagos recopila los Datos Personales del Cliente con el fin de llevar a cabo las operaciones de pago en el Sitio. En este sentido, el Proveedor de pagos es responsable del tratamiento que realice para las necesidades de su propia actividad. DirectEndodontics no es responsable del tratamiento de los datos personales comunicados por el Cliente en la interfaz API del Proveedor de pagos. DirectEndodontics recomienda al cliente que consulte las CGU Payplug que detallan la política de protección de datos personales aplicada por ella antes de utilizar sus servicios. En ningún caso, DirectEndodontics será responsable de cualquier infracción de la normativa en este sentido por parte del Proveedor de pagos. DirectEndodontics no es corresponsable del procesamiento realizado por el Proveedor de pago.

Por otra parte, el Transportista también recopila Datos Personales del Cliente para llevar a cabo el envío de los Productos pedidos. A este respecto, el Transportista es responsable del tratamiento que lleve a cabo para las necesidades de su propia actividad. DirectEndodontics recomienda que el Cliente conozca las Condiciones Generales de Transporte de UPS del Transportista que detallan la política de protección de Datos

Personales implementada por él antes de utilizar sus servicios. Bajo ninguna circunstancia DirectEndodontics será responsable de cualquier violación de la normativa al respecto por parte del Transportista. DirectEndodontics no es corresponsable del tratamiento realizado por el Transportista.

ARTÍCULO 18 – DERECHO APLICABLE

Las presentes Condiciones Generales de Venta se rigen exclusivamente por la legislación francesa.

Cualquier litigio se someterá exclusivamente a los tribunales competentes de París (Francia).

Anexo 1 – Addendum 1

"Expedición gratuita", "entrega gratuita" o "envío gratuito" significa que los gastos de envío de los productos corren a cargo de DirectEndodontics, pero no incluyen los posibles gastos de aduana aplicables fuera de la Unión Europea que quedan a cargo del Cliente.

"Garantía de reembolso al 100% de todos los productos no abiertos durante tres años" significa que todas las compras como los paquetes que no se han abierto pueden ser devueltos durante tres años (36 meses) a partir de la fecha de creación de la Cuenta de Cliente.

"SKU" designa una unidad de gestión de inventario que es un código de barras legible por escáner, generalmente impreso en las etiquetas de los Productos.

"Reembolso al 100% de hasta 2 embalajes vacíos de instrumentos por UGS" significa que se permite un reembolso total de 2 productos de los seis productos solicitados, incluso utilizados, siempre que la Cuenta de Cliente esté activa y que los embalajes vacíos sean devueltos únicamente por el Cliente a DirectEndodontics o que siga las instrucciones proporcionadas por el equivalente de DirectEndodontics para devolverlos.

"Ahorre un 10% adicional en los primeros 12 meses" significa que este descuento del 10% se aplica en la fecha de creación de la Cuenta de Cliente siempre que el Usuario de la Cuenta de Cliente o el Cliente se suscriba al boletín de DirectEndodontics dentro del límite de 12 meses. Este descuento no es acumulable a otras ofertas en curso.

"Reciba su muestra de instrumentos endodónticos NiTi para fines de evaluación" significa que se entrega una muestra a los nuevos Usuarios de la Cuenta de Cliente que se registren y acepten que esta muestra sea utilizada únicamente por Profesionales de la salud para fines de evaluación (educación o formación) y no como un dispositivo médico utilizado en pacientes.