

ALLGEMEINE GESCHÄFTS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

DirectEndodontics SAS (im Folgenden "DirectEndodontics") eine vereinfachte Aktiengesellschaft (Société par actions simplifiée) mit 10.000 Euro Stammkapital und Sitz in 91 rue du Faubourg Saint-Honoré, 75008 Paris, Frankreich, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister Paris unter der Nummer 949 471 460, vertreten durch Herrn Marc GORDON in seiner Eigenschaft als Vorsitzender mit allen erforderlichen Vollmachten.

Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") gelten für alle Bestellungen von auf der DirectEndodontics Website verfügbaren Produkten (siehe Begriffsbestimmungen), die ein(e) Angehörige(r) der Medizinischen Berufe (siehe Begriffsbestimmungen) unter der Adresse "<https://www.directendo.com/>" ("Website") durchführt. Vor der Aufgabe einer Bestellung muss der Kunde daher die vorliegenden AGB aufmerksam lesen. Stimmt er den vorliegenden AGB nicht zu, so kann er keine Produkte auf der Website bestellen.

Es wird ausdrücklich vereinbart, dass die Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Kunden von DirectEndodontics auch die Annahme der Allgemeinen Nutzungsbedingungen des Zahlungsdienstleisters "Payplug" (siehe Begriffsbestimmungen) im Rahmen der Zahlung auf der Website bedeutet. Für den Fall, dass die Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Widerspruch zu den Allgemeinen Nutzungsbedingungen von Payplug <https://www.payplug.com/terms-of-use/> ("Payplug-AGB") stehen, wird vereinbart, dass die Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Vorrang haben.

Die AGB werden ergänzt durch die unter folgender Adresse: <https://www.directendo.com/Terms/Terms-and-conditions-of-use> angegebenen allgemeinen Nutzungsbedingungen und durch die unter folgender Adresse: <https://www.directendo.com/Terms/Privacy-policy> angegebene Datenschutzrichtlinie.

Diese AGB unterliegen der EU-Verordnung 2017/745 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 5. April 2017 über Medizinprodukte zur Änderung der Richtlinie 2001/83/EG, der Verordnung (EG) Nr. 178/2002 und der Verordnung (EG) Nr. 1223/2009, sowie zur Aufhebung der Richtlinien des Rates 90/385/EWG und 93/42/EWG.

Begriffsbestimmungen

"Kunde" bezeichnet eine(n) Angehörige(n) der Medizinischen Berufe oder eine in ihrem Namen handelnde Person, der (die) ein Kundenkonto eröffnet hat und auf der Website eine Bestellung aufgibt. Ein Kunde ist notwendigerweise ein Nutzer und Inhaber eines Kundenkontos.

"Bestellung" bezeichnet ein Angebot zum Kauf von durch den Kunden auf der Website ausgewählten Produkten, nach Abschluss des Zahlungsvorgangs und Bestätigung durch DirectEndodontics.

"Kundenkonto" bezeichnet einen von DirectEndodontics freigegebenen persönlichen Bereich auf der Website, den der Kunde bei seiner Registrierung auf der Website mithilfe eines Benutzernamens und eines Passworts eingerichtet hat, um eine Bestellung aufgeben zu können.

"Versandunternehmen" bezeichnet das Unternehmen United Parcel Service France SAS, das für den Versand der vom Kunden auf der Website bestellten Produkte zuständig ist.

"Passwort" bezeichnet eine Kombination aus Buchstaben, Zahlen oder Sonderzeichen, die der Inhaber des Kundenkontos bei der Einrichtung seines Kundenkontos gewählt hat und die für alle Verbindungen zu seinem Kundenkonto erforderlich sind.

"Produktbeschreibung" bezeichnet ein Dokument zur Erläuterung des auf der Website angezeigten und verkauften Produkts; sie ersetzt nicht die Gebrauchsanweisung im Sinne von Art. 2 der EU-Verordnung 2017/745 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 5. April 2017 über Medizinprodukte zur Änderung der Richtlinie 2001/83/EG, der Verordnung (EG) Nr. 178/2002 und der Verordnung (EG) Nr. 1223/2009, sowie zur Aufhebung der Richtlinien des Rates 90/385/EWG und 93/42/EWG.

"Gebrauchsanweisung" bezeichnet die von DirectEndodontics zur Verfügung gestellten Hinweise, die den Kunden über den Zweck und die richtige Verwendung eines Geräts sowie über die zu treffenden Vorsichtsmaßnahmen in Kenntnis setzen.

"Produkt(e)" bezeichnet Medizinprodukte für Endodontologie oder Zahnpflege gemäß der Verordnung (EU) 2017/745 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 5. April 2017 über Medizinprodukte zur Änderung der Richtlinie 2001/83/EG, der Verordnung (EG) Nr. 178/2002 und der Verordnung (EG) Nr. 1223/2009 sowie zur Aufhebung der Richtlinien des Rates 90/385/EWG und 93/42/EWG. Sie sind nach Kenntnisnahme der Produktbeschreibung und der Gebrauchsanweisung für jedes dieser Produkte für den professionellen Gebrauch bestimmt.

"Zahlungsanbieter" bezeichnet die Gesellschaft Payplug Entreprise SAS als Zahlungsinfrastruktur, die für die Zwecke der Implementierung einer Zahlungsfunktionalität auf der Website über eine API-Schnittstelle ("Application Programming Interface") verbunden ist.

" Angehörige(r) der Medizinischen Berufe" bezeichnet jede natürliche Person mit einem Abschluss im Bereich der Zahngesundheitspflege.

"Nutzer" bezeichnet einen oder mehrere Angehörige(n) der Medizinischen Berufe oder eine Person, die in seinem/ihrer Namen handelt, der/die auf der Website surft/surfen, ohne ein Kundenkonto zu eröffnen.

"Inhaber eines Kundenkontos" bezeichnet einen oder mehrere Angehörige(n) der Medizinischen Berufe oder eine in ihrem Namen handelnde Person, die ein Kundenkonto eröffnet, aber keine Bestellungen auf der Website tätigt.

ARTIKEL 1 - ZUGANG ZUR WEBSITE

Jeder Zugriff auf die Website oder jegliche Bestellung ist auf Angehörige der Medizinischen Berufe im Bereich der Endodontie oder auf Personen beschränkt, die im Auftrag dieser Angehörigen der Medizinischen Berufe im Bereich der Endodontie handeln. DirectEndodontics kann den Nutzer der Website jederzeit auffordern, seinen oben angegebenen Status als Angehöriger der Medizinischen Berufe zu belegen. Es wird davon

ausgegangen, dass der Zugriff auf die Website voraussetzt, dass der Nutzer der Website diese Bedingung erfüllt

Für falsche Angaben ist allein der Nutzer haftbar. DirectEndodontics ist berechtigt, gegen diese natürliche oder juristische Person ein gerichtliches oder behördliches Verfahren einzuleiten und kann eine Entschädigung für direkte oder indirekte Schäden verlangen. DirectEndodontics ist berechtigt, die betroffene Person von der Website auszuschließen und kann somit ihr Kundenkonto schließen und löschen, ohne dies zu begründen oder direkten oder indirekten Schadenersatz zu zahlen.

ARTIKEL 2 - EINRICHTUNG DES KUNDENKONTOS

Der Online-Verkauf der auf der Website angebotenen Produkte ist Angehörigen der Medizinischen Berufe vorbehalten, die über ein Kundenkonto verfügen.

Bei der Einrichtung des Kundenkontos sind gezwungenermaßen die angeforderten Informationen anzugeben, damit DirectEndodontics seine Dienstleistungen erbringen kann. Der Kunde haftet für die Weiterleitung gültiger und vollständiger Informationen an DirectEndodontics und stellt sicher, dass diese Informationen auf dem neuesten Stand sind. Der Nutzer des Kundenkontos haftet für die Mitteilung von Änderungen dieser Informationen an DirectEndodontics. Diese Informationen sind über das Kundenkonto zugänglich. Der Nutzer, der Inhaber des Kundenkontos oder der Kunde muss der vorgenannten Datenschutzrichtlinie über die Verarbeitung seiner persönlichen Daten zustimmen. Sollte der Nutzer, der Inhaber des Kundenkontos oder der Kunde die Datenschutzrichtlinie ablehnen, so muss er sich abmelden und die Nutzung der Website einstellen.

Die Verbindung zum Kundenkonto erfordert ein Passwort, das bei der Einrichtung des Kundenkontos durch den Nutzer gewählt wurde. Der Nutzer haftet für die Vertraulichkeit des Zugangs zum Kundenkonto und damit auch für die Vertraulichkeit des Passworts, und er stellt sicher, dass er über Zugangsbeschränkungen für seine Terminals wie Computer, Tablet-PC und andere Geräte verfügt.

Der Inhaber des Kundenkontos oder der Kunde haftet für alle Vorgänge, die über das Kundenkonto und/oder durch die Verwendung seines Passworts ausgeführt werden. Der Inhaber des Kundenkontos muss alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um

sicherzustellen, dass das Passwort vertraulich und in seinem sicheren Gewahrsam bleibt. Er muss DirectEndodontics unverzüglich informieren im Falle der begründeten Annahme, dass sein Passwort einem Dritten bekannt ist, oder wenn das Passwort in unberechtigter Weise verwendet wird oder verwendet werden könnte.

DirectEndodontics behält sich das Recht vor, jedes Kundenkonto nach eigenem Ermessen aus beliebigen Gründen zu schließen, insbesondere wenn das Verhalten des Inhabers des Kundenkontos oder des Kunden dies rechtfertigt. Dies gilt insbesondere bei Nichteinhaltung der vorliegenden Bestimmungen, bei Verstößen gegen geltende Gesetze oder bei Verstößen gegen Richtlinien jeglicher Art, die auf der Website oder durch Verweis auf der Website zugänglich sind.

ARTIKEL 3 - WERBUNG

Slogans sind an eine Kommunikationspolitik gebunden und können von DirectEndodontics nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die Slogans sind im "Addendum 1" im Anhang zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgelistet.

Jeder Slogan eines kommerziellen Angebots gilt nur, wenn er im Addendum im Anhang aufgelistet ist.

ARTIKEL 4 - PRODUKTE

Die auf der Website angebotenen Produkte und Dienstleistungen werden in einer Produktbeschreibung so genau wie möglich beschrieben und dargestellt, so dass Angehörige der Medizinischen Berufe über eine bessere Kenntnis der wesentlichen Merkmale des Produkts verfügen. Für jedes Produkt ist diese Packungsbeilage in mindestens fünf offiziellen Sprachen der Europäischen Union verfasst. Vor Aufgabe einer Bestellung kann die Packungsbeilage auf der Seite der jeweiligen Produkte eingesehen werden.

Sollten Angehörige eines Medizinischen Berufes trotz allem weitere Informationen wünschen oder Zweifel am Verständnis des Produktes haben, könne sie sich an folgende E-Mail-Adresse wenden: welcome@directendo.com. Vor der Aufgabe der Bestellung wird

eine Beschreibung jedes Produkts gegeben. Für die Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2017/745 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 5. April 2017 über Medizinprodukte zur Änderung der Richtlinie 2001/83/EG, der Verordnung (EG) Nr. 178/2002 und der Verordnung (EG) Nr. 1223/2009 sowie zur Aufhebung der Richtlinien des Rates 90/385/EWG und 93/42/EWG behält sich DirectEndodontics das Recht vor, die Produkte selbst und/oder ihre Beschreibungen einseitig zu ändern. Die Beschreibungshinweise sind vor Abgabe einer Bestellung sorgfältig zu lesen.

Der Kunde trägt die alleinige Haftung für jegliche Nutzung der Produkte, die nicht mit der in den Gebrauchsanweisungen angegebenen Nutzung übereinstimmt.

Der Kunde trägt die alleinige Haftung für die ordnungsgemäße Verwendung der Produkte gemäß den Gebrauchsanweisungen, Etiketten und Warnhinweisen. DirectEndodontics haftet in keinem Fall für einen Schaden, der aus einer nicht vorschriftsmäßigen Verwendung oder Anwendung resultiert.

Die Produkt- und Preisangebote sind so lange gültig, wie sie auf der Website erscheinen, außer bei Sonderaktionen, deren Gültigkeitsdauer auf der Website angegeben ist.

ARTIKEL 5 - VERFÜGBARKEITEN

DirectEndodontics stellt sicher, dass der Lagerbestand der verfügbaren Produkte auf der Website angezeigt wird. DirectEndodontics wird sich nach besten Kräften bemühen, für jedes Produkt einen ausreichenden Lagerbestand zu sichern, haftet jedoch nicht für unzureichende Mengen.

Der Kunde, der Nutzer oder der Inhaber des Kundenkontos wird aufgefordert, die Verfügbarkeit der verkauften Produkte auf der Informationsseite des jeweiligen Produkts zu überprüfen.

Sollte bei einer Bestellung von mehreren Produkten eines der Produkte nicht verfügbar sein, wird DirectEndodontics dem Kunden mitteilen, dass das nicht verfügbare Produkt nicht versendet werden kann. Der Rest der Bestellung wird bearbeitet und innerhalb der Fristen versandt, die in der Informations-E-Mail zur Verfolgung der Bestellung unter der im Kundenkonto angegebene Adresse angekündigt wurde. Die bestellten nicht verfügbaren Produkte werden bearbeitet und an den Kunden versandt, sobald sie verfügbar sind.

Im Falle einer Bestellung von ganz oder teilweise nicht verfügbaren Produkten verfügt DirectEndodontics für den Versand besagter Produkte über eine Frist von 30 Tagen ("Dauer der Aussetzung des Versands"); die Bestellung wird daher nicht storniert. Sollte der Verkauf der fehlenden Produkte allerdings ganz eingestellt worden sein (Einstellung des Artikels, Nichtverfügbarkeit von Rohstoffen...usw.), erstattet DirectEndodontics über den Zahlungsdienstleister den Betrag dieser Produkte zurück. In jedem Fall kann der Kunde während der Aussetzung des Versands die Bestellung unter der folgenden Adresse <https://www.directendo.com/Contact> unter Angabe seiner Bestellnummer stornieren. In diesem Fall wird DirectEndodontics innerhalb von 30 Tagen den Zahlungsdienstleister informieren, damit dieser die Erstattung gemäß seinen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Nutzungsbedingungen vornehmen kann.

ARTIKEL 6 – AUFGABE EINER BESTELLUNG

Die Aufgabe der Bestellung erfolgt in mehreren Schritten:

- "Sie haben bestätigt, dass Sie ein(e) Angehörige(r) der Medizinischen Berufe sind,
- Sie surfen auf der Seite des Produkts/der Produkte, das/die Sie interessiert/en,
- Sie nehmen Produktbeschreibungsanweisung und Gebrauchsanweisung des (der) jeweiligen Produktes(en) zur Kenntnis.
- Sie legen eines (oder mehreren) dieser Produkte in Ihren Warenkorb,
- Sie füllen anschließend Ihre Kundenkontodetails (E-Mail und Passwort) aus oder erstellen Ihr DirectEndodontics Kundenkonto,
- Wenn Sie Ihr Kundenkonto erstellen, müssen Sie die Datenschutzbestimmungen zur Kenntnis nehmen und ihnen zustimmen,
- Sie können während des gesamten Bestellverfahrens bis zur Zahlung die Zusammenfassung Ihrer Bestellung (Menge, Preis pro Einheit und Gesamtpreis einschließlich ggf. der Mehrwertsteuer) einsehen, oder zu den vorherigen Seiten zurückkehren und die Bestellung ändern,
- Sie geben auf der Seite des Warenkorbs im Dropdown-Menü an, ob Sie von DirectEndodontics einen Rabattcoupon erhalten haben,
- Sie sehen den Betrag "Warenkorb gesamt" inklusive der Kosten der einzelnen Produkte ohne und mit Steuern und ggf. einem Rabatt,
- Sie müssen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Website und die Allgemeinen Nutzungsbedingungen zur Kenntnis genommen und ihnen zugestimmt haben, indem Sie das Kästchen "Ich akzeptiere die Allgemeinen

Nutzungsbedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen" ankreuzen, um zur Zahlung zu gelangen,

- Zahlungen müssen in der Währung "Euro" durch das Ankreuzen des folgenden Kästchens akzeptiert werden: "Ich akzeptiere, dass diese Transaktion in Euro (EUR) durchgeführt wird und dass je nach den Richtlinien der Bank oder des Zahlungsdienstleisters PayPlug Umrechnungsgebühren anfallen können"
- Sie klicken die Schaltfläche "Zur Zahlung " an, um Ihre Bestellung zu bestätigen,
- Sie wählen eine beliebige Liefer- und Rechnungsadresse aus,

1) Mit Bankkarte: bitte auf „ZAHLUNG“ klicken.

- Sie können die "BEZAHLUNG" vornehmen, indem Sie die Schaltfläche anklicken.
- Nachdem Sie auf "BEZAHLEN" geklickt haben, werden Sie auf die Seite des Zahlungsdienstleisters weitergeleitet. Hier wird der Gesamtbetrag Ihrer Bestellung in der entsprechenden Währung berechnet.
- Sie füllen bei unserem Partner Zahlungsanbieter Ihre Bankdaten aus, mit der Möglichkeit, diese für zukünftige Male zu speichern,
- Sie klicken dann bei unserem Zahlungsanbieterden Button "Bezahlen" an,

ODER

2) per Banküberweisung: bitte auf „BANKÜBERWEISUNG“ klicken

- Sie müssen bestätigen, dass Sie per Banküberweisung bezahlen möchten.
 - Bitte lesen Sie nach der Bestätigung die Angaben zur Durchführung der Banküberweisung (Kontodaten DirectEndodontics, zu zahlender Auftragswert, Banküberweisung), zur Bestätigung und zum Versand der Bestellung
- In diesem Fall wird die Bestellung vorbehaltlich der Bestätigung ausgeführt,
 - Sobald die Bestellung bestätigt wurde, erhalten Sie eine E-Mail von DirectEndodontics mit der Zusammenfassung der Bestellung."

ARTIKEL 7 – BESTELLUNG

Der Kaufvertrag zwischen DirectEndodontics und dem Kunden kommt erst zustande, wenn der Kunde seine Bestellung aufgegeben hat wie in "ARTIKEL 6 - AUFGABE DER BESTELLUNG" beschrieben.

Wenn die Bestellung bestätigt wurde und versandfertig ist, teilt das Versandunternehmen den Versand der Bestellung per E-Mail an die Adresse mit, welche der Kunde bei der Erstellung seines Kundenkontos angegeben hat. Besagte Adresse kann vom Kunden in seinem Kundenkonto geändert werden.

Der Kunde kann seine Bestellung bis zur Versandmitteilung auf dem Kundenkonto stornieren. Sobald die Bestellung als "versandt" gemeldet wurde, muss der Kunde DirectEndodontics unter der Rubrik "Kontakt" unter <https://www.directendo.com/Contact> mitteilen, dass er seine Bestellung stornieren möchte. Der Kunde wird das/die bestellte(n) Produkt(e) dennoch erhalten, kann es/sie jedoch an DirectEndodontics zurücksenden und eine volle Erstattung erhalten.

ARTIKEL 8 - PREISE

Die Preise werden auf der Website ohne Mehrwertsteuer, sowie inklusive aller Steuern in der Währung angegeben, die der Kunde mithilfe des auf der Website angezeigten Dropdown-Menüs auswählt.

Vor der Bezahlung werden die Preise in der Währung des Kunden entsprechend seiner Lieferadresse angezeigt. Somit kennt der Kunde den genauen Preis seiner Bestellung und kann seine Bestellung jederzeit stornieren.

Bei der Aufgabe der Bestellung kann sich jede Änderung des anwendbaren Mehrwertsteuersatzes und/oder des Umrechnungskurses in die Währung des Kunden auf den Preis der Produkte oder Dienstleistungen auswirken (vgl. ARTIKEL 6 – AUFGABE DER BESTELLUNG).

Es wird darauf hingewiesen, dass jedes Angebot eines Preisnachlasses gemäß einer gültigen Werbung ebenfalls den Gesamtbetrag der Bestellung ändern kann. DirectEndodontics behält sich das Recht vor, seine Preise jederzeit zu ändern. Allerdings gilt einzig der am Tag der Bestellung auf der Website angegebene Preis für den Kunden.

ARTIKEL 9 - ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Zahlungen können mit Bankkarte geleistet werden über den von DirectEndodontics ordnungsgemäß beauftragten Zahlungsdienstleister abgewickelt. Der Zahlungsdienstleister akzeptiert unter anderem die folgenden Zahlungsmethoden:

- Visum
- Mastercard

Zahlungen können auch per Banküberweisung auf folgendes Konto geleistet werden:

- Name der Bank: HSBC
- Kontoinhaber: DIRECTENDODONTICS
- IBAN: FR7630056005100510001424660
- BIC/SWIFT: CCFRFRPP

Diese Zahlungsmethoden können sich ändern.

Das Bankkonto des Kunden wird nach Bestätigung der Bestellung mit dem Gesamtbetrag der bestellten Produkte belastet.

Die Rechnungen werden nach der Zahlung im Kundenkonto im Bereich "Bestellungen" unter "Rechnung anzeigen" im PDF-Format zur Verfügung gestellt. Der Kunde akzeptiert die Rechnungen in der Form, in der sie im Kundenkonto angezeigt werden.

ARTIKEL 10 - LIEFERUNG

Die Lieferung der bestellten Produkte erfolgt in allen Mitgliedstaaten der Europäischen Union (mit Ausnahme der Überseegebiete und -departements), in der Schweiz, in Norwegen und in dem Vereinigten Königreich an die Lieferadresse, die der Kunde in seinem Kundenkonto angegeben hat und die bei der Aufgabe der Bestellung angezeigt wird.

Die Lieferadresse kann innerhalb der Grenzen der oben genannten Länder jederzeit geändert werden.

Die Lieferung erfolgt durch das Versandunternehmen gemäß seinen Allgemeinen UPS Beförderungsbedingungen, die unter folgender Adresse angegeben sind:
https://www.ups.com/assets/resources/webcontent/fr_FR/terms_carriage_fr.pdf

Die bei der Bestellung des/der Produkte(s) angegebenen Lieferfristen sind nicht garantiert und dienen lediglich der Information, da DirectEndodontics die Produkte über besagten Versandunternehmen versendet. Zwar obliegt DirectEndodontics eine Ergebnisspflicht im Zusammenhang mit einer pünktlichen Lieferung an das Versandunternehmen, DirectEndodontics haftet jedoch nicht, wenn das Versandunternehmen seine eigenen unter https://www.ups.com/assets/resources/webcontent/fr_FR/terms_carriage_fr.pdf angegebenen Lieferfristen nicht einhält.

Die Versandkosten gehen zu Lasten von DirectEndodontics und werden daher nicht zusätzlich zu den Verkaufspreisen berechnet. Es wird davon ausgegangen, dass bei Lieferungen außerhalb des Hoheitsgebiets der Europäischen Union möglicherweise vorgeschriebene Zollabgaben und weitere damit verbundene Kosten anfallen können. DirectEndodontics ist dies nicht im Voraus bekannt, und diese Zollgebühren und Kosten werden zusätzlich zu dem angezeigten Gesamtbetrag der Bestellung erhoben.

Für den Fall, dass Zollformalitäten erledigt werden müssen, erteilt der Kunde dem Versandunternehmen eine unmittelbare Vertretungsvollmacht, um in seinem Namen und auf seine Rechnung im Rahmen besagter Zollerklärungen zu handeln. Die Leistungen im Zusammenhang mit der Zollabfertigung werden gemäß den Allgemeinen UPS Beförderungsbedingungen des Versandunternehmens in Rechnung gestellt. Der Kunde ist verpflichtet, alle für die Durchführung der Zollformalitäten erforderlichen Dokumente unter Einhaltung der geltenden Vorschriften vorzulegen und gegebenenfalls seine EORI-Nummer anzugeben.

Allein der Kunde haften für die finanzielle Konsequenzen falscher, unvollständiger, nicht anwendbarer oder verspätet abgegebener Erklärungen oder Dokumente, oder wegen jeder Nichteinhaltung der Vorschriften, insbesondere der Zollvorschriften, deretwegen das Versandunternehmen ggf. Zollgebühren, zusätzlichen Steuern oder Bußgelder zahlen muss. Die dem Versandunternehmen erteilte Vollmacht umfasst nicht die Vertretung im Rahmen eines Rechtsstreits mit der Zollverwaltung.

Ein Tool zur Unterstützung bei Zollangelegenheiten ist auf <https://www.ups.com/fr/fr/support/international-tools-resources.page> einsehbar.

ARTIKEL 11 - RÜCKGABERECHT

Sofern die Verpackung(en) des/der Produkte(s) nicht geöffnet wurde(n), hat der Kunde Anspruch auf eine vollständige Erstattung, wenn er das/die Produkt(e) ohne Angabe von Gründen innerhalb von drei Jahren (36 Monaten) ab dem Tag, an dem das/die Produkt(e) bezahlt wurde(n), an DirectEndodontics zurücksendet.

Sobald die Verpackung(en) des/der Produkte(s) geöffnet wurde(n), hat der Kunde Anspruch auf eine volle Erstattung für bis zu zwei (2) Produktpackungen, selbst wenn diese benutzt wurden, vorausgesetzt, das Kundenkonto ist aktiviert und die leeren Verpackungen werden an DirectEndodontics zurückgesandt. Die Versandkosten gehen allein zu Lasten von DirectEndodontics. Potenzielle Zollgebühren gehen jedoch allein zu Lasten des Kunden.

Es obliegt dem Kunden, die genauen Anweisungen zu befolgen, die ihm von DirectEndodontics für die Rücksendung der genannten Produkte mitgeteilt werden, nachdem er DirectEndodontics über die folgende URL-Adresse kontaktiert hat: <https://www.directendo.com/Contact>

Im Falle einer wirksamen Ausübung des Rückgaberechts erstattet DirectEndodontics dem Kunden die Kosten für die tatsächliche und nachweisbare Lieferung der Produkte gemäß den von DirectEndodontics übermittelten Anweisungen. Die Erstattung erfolgt über den Zahlungsdienstleister, der allein für die Dauer der Bearbeitung der Erstattung haftet.

Im Falle einer Erstattung schreibt DirectEndodontics dem Bankkonto des Kunden über den Zahlungsdienstleister die Beträge gut, die dem Kunden aufgrund einer Rücksendung erstattet werden. DirectEndodontics übermittelt die Information über die Erstattung innerhalb von 30 Tagen nach Rückgabe des Produkts/der Produkte an den Zahlungsdienstleister, der allein für die Frist der Erstattung haftet. Die Erstattung erfolgt gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Zahlungsdienstleisters.

ARTIKEL 12 - WIDERRUFSRECHT

In Abweichung von Artikel L.121-21 des Verbraucherschutzgesetzes (Code de la consommation) steht dem Kunden kein Widerrufsrecht zu, da der Gegenstand des mit DirectEndodontics geschlossenen Kaufvertrags in den Hauptbereich seiner Geschäftstätigkeit fällt.

ARTIKEL 13 - HÖHERE GEWALT

Grundsätzlich ist DirectEndodontics verpflichtet, ihre vertraglichen Verpflichtungen auch in Falle von Ereignissen zu erfüllen, welche die Erfüllung teurer machen, als zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses mit dem Kunden vernünftigerweise vorhersehbar war.

DirectEndodontics haftet jedoch nicht für eine Nichterfüllung oder Verzögerung bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen, wenn diese Nichterfüllung oder Verzögerung auf ein Ereignis zurückzuführen ist, das außerhalb der Kontrolle von DirectEndodontics liegt, wie z. B.: Streiks, Produktionsausfälle aufgrund unbeabsichtigter Störungen, Lieferunterbrechungen, die nicht von DirectEndodontics, deren Partnern oder Subunternehmern zu vertreten sind, Naturkatastrophen, Pandemien, Epidemien, einschließlich damit verbundener Regierungsentscheidungen, Krieg, Nuklearkatastrophen, Aufruhr, Zerstörung von Betriebsstätten oder betriebsnotwendigen Materialien durch Erdbeben, Feuer, Überschwemmung oder Sturm, oder ähnliche Ereignisse.

DirectEndodontics ist verpflichtet, den Kunden so schnell wie möglich darüber zu informieren und alles daranzusetzen, um die Ursachen der Nichterfüllung zu vermeiden, zu unterbrechen oder einzuschränken, und somit die Erfüllung der Verpflichtungen so schnell wie möglich nach dem Ende des Ereignisses wieder aufzunehmen.

ARTIKEL 14 - HAFTUNG UND ENTSCHÄDIGUNG

Haftbarkeit des Kunden

- Der Inhaber des Kundenkontos oder der Kunde haftet für die Einhaltung folgender Verpflichtungen: Verpflichtung zur Aufrichtigkeit und zur Einhaltung der hier angegebenen Verpflichtungen in gutem Glauben;
- die Einhaltung aller hierin beschriebenen Verpflichtungen, einschließlich der Datenschutzrichtlinie und der auf der Website geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen;
- den Beleg der Eigenschaft als Angehörige(r) der Medizinischen Berufe;
- die Verwendung des namentlich gekennzeichneten "DirectEndodontics Kundencodes";
- die Verwendung des auf den Namen des Kundenkontos lautenden 10%-Rabattcoupons;

- die ordnungsgemäße Verwendung der Produkte, wie in den Gebrauchsanweisungen angegeben;
- jede Erklärung zur Liefer- und Rechnungsadresse;
- jede Erklärung zu ihren Steuerpflichten;
- jede Verwendung des für die Bestellung eingesetzten Zahlungsmittels;
- jede Verpflichtung zum Abschluss und zur Aufrechterhaltung einer Versicherung im Zusammenhang mit seiner beruflichen Tätigkeit, welche die in den vorliegenden Bestimmungen angegebenen Haftungs- und Schadensersatzverpflichtungen deckt.

Im Rahmen dieser Haftung hat der Kunde alle direkten und indirekten Schäden zu ersetzen, die DirectEndodontics, ihren Partnern und Subunternehmern entstanden sind, einschließlich der Kosten für die Geltendmachung, Verteidigung und Abwehr von Ansprüchen im Zusammenhang mit DirectEndodontics zustehenden Schadensersatzansprüchen.

Im Rahmen der Nutzung der Produkte oder der Website hat der Kunde DirectEndodontics von allen im Zusammenhang mit einer nicht bestimmungsgemäßen Nutzung und/oder der Nichteinhaltung von Geschäftspflichten geltend gemachten Ansprüchen auf Gewährleistung, Schadensersatz und Entschädigung freizustellen, sie schadlos zu halten und zu verteidigen.

Haftung seitens DirectEndodontics

DirectEndodontics haftet gemäß Artikel 1245-3 des BGB (Code civil) für alle Mängel des Produkts, wenn es nicht die Sicherheit bietet, die der Kunde berechtigterweise erwarten kann. Es versteht sich, dass DirectEndodontics nicht für Produkte haftet, die nicht zum Verkauf bestimmt sind, wie z.B. Muster oder Geschenke. Ebenso entbindet ein Verschulden des Kunden DirectEndodontics von dieser Haftung.

Die Gesamtheit der Modalitäten zur Bewertung besagter Mängel werden im konkreten Fall gemäß der anwendbaren Rechtsprechung betrachtet.

- DirectEndodontics ist für Konformitätsmängel des (der) von ihr verkauften Produkts (Produkte) haftbar. In diesem Sinne genießt der Kunde die gesetzlichen Konformitätsgarantien für die über die Website bestellten und gekauften Produkte: DirectEndodontics haftet zudem für Folgendes:
 - Das (die) Produkt(e) besitzt (besitzen) die von DirectEndodontics angekündigten Eigenschaften

- das (die) Produkt(e) ist (sind) für den üblicherweise erwarteten Gebrauch geeignet und;
- das (die) Produkt(e) entspricht (entsprechen) der bestellten Menge.

Darüber hinaus genießt der Kunde eine gesetzliche Garantie für versteckte Mängel, wie in Artikel 1641 bis 1649 des BGB bestimmt.

Der Kunde verfügt über eine Frist von 24 Monaten, um im Rahmen der Konformitätsgarantie zu klagen.

Bei versteckten Mängeln verfügt der Kunde eine Frist von 24 Monaten ab der Aufdeckung des Mangels, um zu klagen.

Im Rahmen der Konformitätsgarantie kann der Kunde innerhalb von 24 Monaten nach Lieferung des (der) betroffenen Produkts (Produkte) klagen.

In beiden Fällen kann der Kunde eine Reparatur oder einen Ersatz des nicht konformen Produkts erhalten, oder die Auflösung des Verkaufs erwirken.

DirectEndodontics haftet lediglich für direkte Schäden unter Ausschluss von indirekten Schäden wie Nutzungsausfall, immaterieller Schaden, finanzielle Kosten...etc.

Haftung im Rahmen des Dritten als Zahlungsdienstleister

Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass die auf der Website durchgeführten Finanztransaktionen des Zahlungsdienstleisters gemäß dessen eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen durchgeführt werden. In diesem Zusammenhang kann DirectEndodontics in keiner Weise für etwaige Schäden haftbar gemacht werden, die aus einem Fehler, einer Fahrlässigkeit oder einer Vertragsverletzung des Zahlungsdienstleisters resultieren.

Haftung im Rahmen des Dritten als Versandunternehmen

Der Kunde erkennt an und akzeptiert, dass die auf der Website durchgeführten finanziellen Transaktionen vom Versandunternehmen gemäß dessen eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den UPS-Transport durchgeführt werden. In diesem Zusammenhang kann DirectEndodontics in keiner Weise für etwaige Schäden haftbar gemacht werden, die aus einem Fehler, einer Fahrlässigkeit oder einer Vertragsverletzung des Versandunternehmens resultieren.

ARTIKEL 15 - EIGENTUMS- UND RISIKOTRANSFER

DirectEndodontics behält das uneingeschränkte Eigentum an den verkauften und gelieferten Produkten bis zur vollständigen Bezahlung des Preises für die vom Kunden bestellten Produkte. Der Kunde verwahrt und verwaltet das/die unter Eigentumsvorbehalt stehende(n) Produkt(e) mit der vernünftigerweise gebotenen Sorgfalt, bis das Eigentum an diesen Produkten auf ihn übergegangen ist.

Der Gefahrenübergang auf den Kunden findet zum Zeitpunkt der Lieferung des Produkts (der Produkte) statt. Wenn der Kunde mit der Annahme oder Zahlung in Verzug bleibt, wird vereinbart, dass das Risiko des Verlusts des Produkts (der Produkte) beim Kunden liegt.

ARTIKEL 16 - ÄNDERUNGEN DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

DirectEndodontics behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorzunehmen.

Allein der Kunde ist haftbar dafür, sicherzustellen, dass er über die neuesten und aktuellsten Allgemeinen Geschäftsbedingungen verfügt. Der Kunde unterliegt den Bedingungen, Richtlinien und Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zu dem Zeitpunkt gelten, an dem er eine Bestellung aufgibt.

Sollte eine dieser Bestimmungen aus irgendeinem Grund für ungültig, nichtig oder nicht durchsetzbar befunden werden, gilt diese Bestimmungen als abtrennbar und beeinträchtigt nicht die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen.

Für den Fall, dass eine Bestimmung nach eigenem Ermessen als ungültig angesehen wird, wird DirectEndodontics eine gültige Ersatzbestimmung mit ähnlicher oder angenäherter Wirkung anbieten.

ARTIKEL 17 – PERSONENBEZOGENE DATEN

Die Bestimmungen zum Schutz der Privatsphäre und zur Aufbewahrung personenbezogener Daten unterliegen den Datenschutzbestimmungen. Es wird auf

Folgendes aufmerksam gemacht: Die Verwaltung personenbezogener Daten durch DirectEndodontics unterliegt dem Gesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978, dem sogenannten „Gesetz über Informatik, Dateien und Freiheit“ ("Loi informatique, fichiers et libertés"), geändert durch eine Verordnung vom 12. Dezember 2018 in Verbindung mit einem Dekret vom 29. Mai 2019, welches in das Gesetz Pacte vom 23. Mai 2019 und damit in die Allgemeine Datenschutzverordnung vom 18. Mai 2018 eingeschlossen wurde.

Zudem sammelt der Zahlungsdienstleister personenbezogene Daten des Kunden, um die Zahlungsvorgänge auf der Website durchzuführen; auch diese Daten unterliegen den Datenschutzbestimmungen. In dieser Hinsicht haftet der Zahlungsdienstleister für die Verarbeitung dieser Daten für die Zwecke seiner eigenen Geschäftstätigkeit. DirectEndodontics haftet nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die der Kunde über die API-Schnittstelle des Zahlungsanbieters übermittelt. DirectEndodontics empfiehlt dem Kunden, vor der Nutzung seiner Dienste die AGB von Payplug zur Kenntnis zu nehmen, in denen die von ihr umgesetzte Politik zum Schutz personenbezogener Daten im Einzelnen dargelegt ist. In keinem Fall haftet DirectEndodontics für eine Verletzung der diesbezüglichen Vorschriften durch den Zahlungsdienstleister. DirectEndodontics ist nicht mitverantwortlich für die Verarbeitung durch den Zahlungsdienstleister.

Auch das Versandunternehmen sammelt Persönliche Daten des Kunden, um den Versand der bestellten Produkte durchzuführen. In dieser Hinsicht ist das Versandunternehmen für die Verarbeitung verantwortlich, die es für die Zwecke seiner eigenen Geschäftstätigkeit durchführt. DirectEndodontics empfiehlt dem Kunden, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den UPS-Transport des Versandunternehmens zur Kenntnis zu nehmen, in denen die von ihm angewandte Politik zum Schutz personenbezogener Daten im Einzelnen dargelegt ist, bevor er die Dienste von DirectEndodontics in Anspruch nimmt. Unter keinen Umständen haftet DirectEndodontics für einen Verstoß des Versandunternehmens gegen die Datenschutzbestimmungen. DirectEndodontics ist nicht mitverantwortlich für die vom Versandunternehmen durchgeführten Verarbeitungen.

ARTIKEL 18 - ANWENDBARES RECHT

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen ausschließlich dem französischen Recht.

Alle Streitigkeiten werden ausschließlich vor zuständigen Gerichten in Paris (Frankreich) ausgetragen.

Anhang 1 - Addendum 1

"Kostenloser Versand", "Kostenlose Lieferung" bedeutet, dass die Kosten für den Versand der Produkte von DirectEndodontics getragen werden, jedoch nicht die außerhalb der Europäischen Union anfallenden möglichen Zollgebühren, die vom Kunden zu tragen sind.

"Dreijährige 100%ige Geld-zurück-Garantie für alle ungeöffneten Produkte" bedeutet, dass alle Einkäufe wie z. B. Packungen, die nicht geöffnet wurden, bis zu drei Jahre (36 Monate) ab dem Datum der Einrichtung des Kundenkontos zurückgegeben werden können.

"SKU" bezeichnet eine Einheit der Lagerverwaltung, bei der es sich um einen scanlesbaren Strichcode handelt, der meist auf den Etiketten der Produkte aufgedruckt ist.

"100%ige Erstattung von bis zu 2 leeren Instrumentenverpackungen pro Langermanagmenteinheit" bedeutet, dass 2 von sechs bestellten Produkten vollständig erstattet werden, auch wenn diese benutzt wurden, sofern das Kundenkonto aktiv ist und die leeren Verpackungen auf alleinige Kosten des Kunden an DirectEndodontics zurückgesandt werden, oder der Kunde die vom DirectEndodontics-Äquivalent bereitgestellten Anweisungen für die Rücksendung befolgt.

"Sparen Sie in den ersten 12 Monaten zusätzlich 10 %" bedeutet, dass dieser 10%ige Rabatt 12 Monate lang gilt, ab dem Datum der Einrichtung des Kundenkontos gilt, solange der Inhaber des Kundenkontos oder der Kunde den DirectEndodontics-abonniert hat. Dieser Rabatt ist nicht mit anderen laufenden Angeboten kombinierbar.

"Ein NiTi Endodontic Muster zu Evaluierungszwecken erhalten" bedeutet, dass Muster ausgegeben werden an neue Inhaber des Kundenkontos, die sich registrieren und damit einverstanden sind, dass dieses Muster ausschließlich von Angehörigen der Medizinischen Berufe zu Bewertungszwecken (Aus- oder Weiterbildung) und nicht als Medizinprodukt zur Anwendung bei Patienten verwendet werden darf.